

T SERVICE

Bewaking 24/7/365



Switch to *Green Power* energy

socomec
Innovative Power Solutions **UPS**

T.SERVICE externe surveillance en ondersteuning

Wat is T.SERVICE?

T.SERVICE is een externe telefonische of internetgerelateerde surveillancemethode die een realtime diagnose 24 uur per etmaal / 7 dagen in de week / 365 dagen in het jaar garandeert. De UPS verzendt automatisch regelmatig rapporten m.b.t. storingsdetectie naar het servicecentrum.

Afhankelijk van de bewaakte parameters kan er een melding worden uitgevoerd naar aanleiding van:

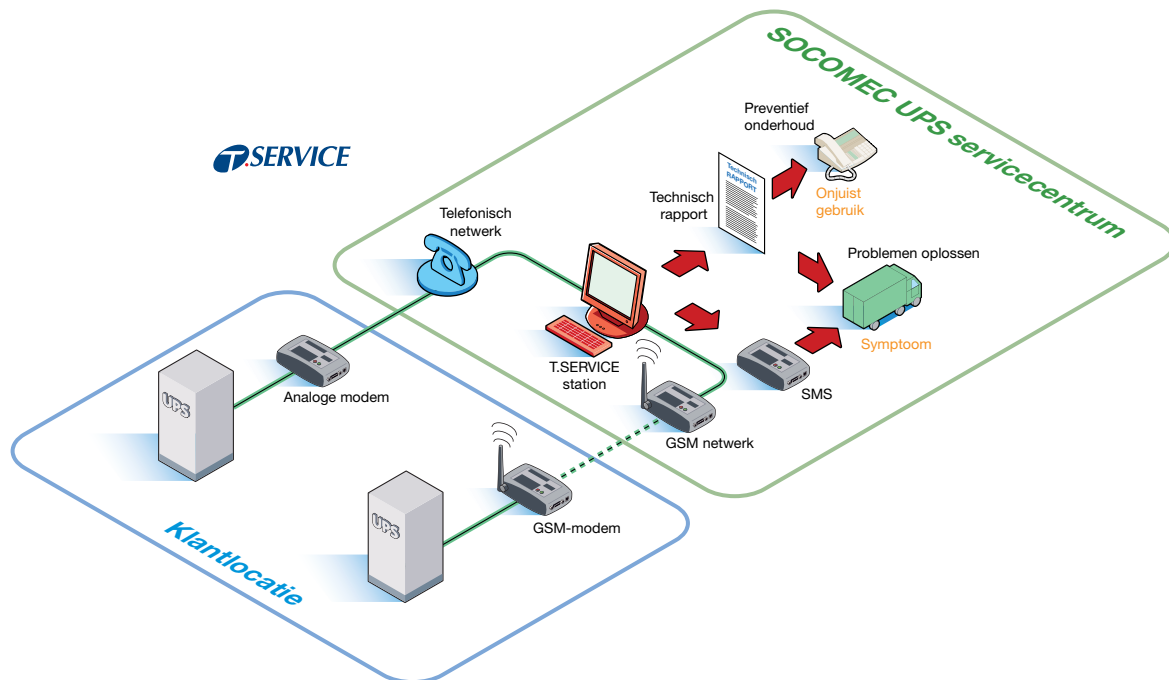
- verkeerd gebruik - de klant wordt benaderd door een ervaren monteur en verzocht om eenvoudige acties uit te voeren om verslechtering van de situatie te voorkomen,
- bestaande storing - de klant wordt ingelicht over de status van het apparaat en monteurs worden direct naar de locatie van de storing gestuurd.

T.SERVICE voordelen

- Controle 24 uur per etmaal / 7 dagen in de week / 365 dagen in het jaar
- Preventie en vroegtijdige storingsdetectie
- Verminderde afhankelijkheid van personeel
- Vermindering van risico's en kosten
- Regelmatige statusrapporten
- Automatische activering van reparatieservice
- Externe ondersteuning door ervaren monteurs
- Grondige kennis van de installatie

T.SERVICE omschrijving

- De UPS kan met het Socomec UPS Service Centre verbonden worden via:
 - GSM modem of analoge installatie diecht naar de telefooncentrale van de klant;
 - tweewegscommunicatie: de UPS kan op elk ogenblik door ons Service Centre bewaakt worden over de T.SERVICE, samen met de periodieke verslagen of alarmen,
- Statusrapporten gegenereerd door Monitoring Centre (periodiek of storingswaarschuwing):
 - naar klant via e-mail.
- 24/7/365 service:
 - T.SERVICE zorgt voor een fulltime bewaking waardoor u als klant een gevoel van veiligheid hebt Zelfs 's nachts of in het weekend wordt de service gegarandeerd door automatische SMS-meldingen vanuit het servicestation naar ervaren dienstdoende monteurs.



Wie is aangewezen op T.SERVICE?

Voor cruciale toepassingen waarvoor oplossingen met een grote beschikbaarheid nodig zijn. Om dergelijke doelen te realiseren is meer nodig dan een goed ontwerp en beproefde productkwaliteit alleen. Een snelle en betrouwbare onderhoudsservice vormt de beste oplossing om tot een optimale beschikbaarheid van het systeem te komen gedurende de volledige levensduur. De surveillanceautomatisering garandeert een 24/7/365 continue bewaking, waardoor menselijke fouten of nalatigheden worden voorkomen, en er in een vroeg stadium op fouten kan worden geanticipeerd.

Klanten met toepassingen met minder eisen t.a.v. beschikbaarheid zijn eveneens aangewezen op externe surveillance, aangezien het personeel van de klant niet altijd kan inspelen op afwijkende situaties wanneer die zich voordoen.

T.SERVICE kan tevens de energietoevoer naar kritieke elektrische installaties bewaken dankzij de rapporten die regelmatig worden verzonden en kan het logboek voor installaties bijwerken, zodat er in een later stadium een professionele en meer gedetailleerde analyse mogelijk is. Dergelijke rapporten dragen bij aan een completer beeld van het energieverbruik,

dat kan worden toegepast voor toekomstige updates / ontwerpen of adviezen, m.b.t. een verbetering van het energiebeheer.

T.SERVICE biedt in combinatie met Socomec UPS onderhoudsdiensten een effectieve bescherming voor uw installatie en garandeert een constant hoge beschikbaarheid van de UPS met een sterk verminderde technische interventietijd.

Servicecentrum en wereldwijde verdeling

Het Socomec UPS servicecentrum verzamelt de regelmatig uitgevoerde en buitengewone logbestanden of alarmen.

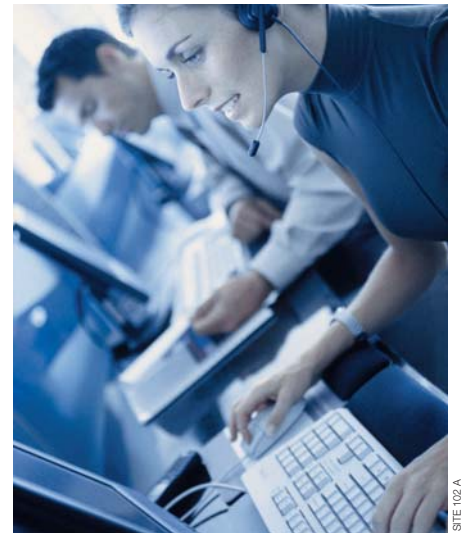
Concepttestrapport

Beschikbaar zijn:

- Reserveonderdelen wereldwijd in minder dan 8 uur
- 450 wereldwijd opererende monteurs.

Sommige parameters die kunnen worden bewaakt en storingen die kunnen worden gedetecteerd:

- Werktijd en bedieningsmodus
- Abnormale gebeurtenissen (d.w.z. overbelasting, oververhitting, verlies van redundantie)
- Automatische testresultaten.



SITE 1022 A



Hoeveel geld riskeer ik bij elke fout?

INDUSTRIE	STANDAARD FINANCIËLE VERLIEZEN PER GEBEURTENIS*
Productie halfgeleiders	3 800 000 €
Financiële handel	6 000 000 € per uur
Computercentrum	750 000 €
Telecommunicatie	30 000 € per minuut
Staalindustrie	350 000 €
Glasindustrie	250 000 €

* D. Chapman, *The cost of poor power quality, PLQI application guide, maart 2001, pag.4.*

Is één UPS voldoende om elk risico af te dekken ?

Elke storing of slijtage van de componenten beperkt uiteindelijk de beschikbaarheid van het vermogen. In een ideaal scenario heeft een servergebruiker geen toegang tot de gegevens. In het slechtste scenario verliest hij alle gegevens. De gebruiker riskeert uitvaltijd of mogelijk schade aan het systeem.

Zelfs de beste UPS is onderhevig aan slijtage.

Automatische periodieke rapporten kunnen anticiperen op de aanwezigheid van abnormale gebeurtenissen. Bij storingen maken automatische signaleringssystemen een vroegtijdige detectie en verzameling van bruikbare informatie mogelijk, voor een effectieve tussenkomst van Socomec UPS monteurs.

Hoe kan ik geld besparen en storingen voorkomen ?

Een UPS met een extern bewakingssysteem maakt menselijke supervisie overbodig.

Door gebruik te maken van een slim extern bewakingssysteem en een hoog niveau van after sales service, is het mogelijk om:

- storingen te voorkomen door vroegtijdige detectie,
- monteurs adequaat uit te rusten met noodzakelijke reserveonderdelen,
- contact op te nemen met de meest relevante monteurs,
- te herinneren aan periodiek en preventief onderhoud,
- menselijke fouten te voorkomen.

De expertise van een ontwerpfabrikant

Sinds 1968 ontwikkelt SOCOMEC producten die gericht zijn op het leveren van een hoogwaardige stabiele voeding.

Onze teams kennen uw bedrijfsmatige behoeften en profiteren volop van hun expertise op gebieden zoals elektronische componenten, geïntegreerde circuits, bedieningslogica en industriële software-engineering.



Expert in ter plaatse uitgevoerd onderhoud

De monteurs en engineers die wij onderhoud aan uw installatie laten uitvoeren, zijn specialisten op het gebied van hoogwaardige energiebronnen (UPS en gelijkrichters). De technische knowhow die hen in staat stelt om de nieuwste en meest geavanceerde apparatuur te repareren, wordt regelmatig bijgewerkt binnen ons ontwikkelcentrum.



Snelle interventie waar u zich ook bevindt

Onze Europese en mondiale aanwezigheid verzekert u altijd van een SOCOMEC-specialist in uw buurt, zodat er snel een efficiënt een oplossing kan worden geboden.



SOCOMECC Group: een fabrikant die tot uw dienst staat



CORPG 223 C

Een erkend fabrikant

SOCOMECC, dat werd opgericht in 1922, is een industriële organisatie met 2300 werknemers.

Dankzij onze onafhankelijkheid hebben we een langetermijn visie kunnen ontwikkelen en hebben we volledige controle over alle besluiten die van invloed zijn op onze ontwikkeling.

De organisatie is onderverdeeld in twee onafhankelijke divisies: SOCOMEC SCP, experts in schakelcomponenten en beveiligingsoplossingen, en SOCOMEC UPS, specialisten in cruciale systeemvoedingssystemen.

De standaard omzet van de onderneming, effectieve winst en nettowinst tonen allemaal een duurzame groei aan.

Met deze cijfers is de organisatie in staat om haar voorzichtige en tegelijk ambitieuze plannen voor de toekomst op te stellen: plannen die garant staan voor rendabiliteit en die bovendien gericht zijn op vergroting van het marktaandeel, te weten door het oprichten van nieuwe dochterondernemingen wereldwijd.



Beproefde expertise

SOCOMECCUPS, dat reeds de Award for Customer Service Excellence ontving van Frost & Sullivan, the Best Practices Group, won onlangs nog een prijs, namelijk de 2006 Innovation Award.

Deze prestigieuze onderscheiding ontving de organisatie dankzij de innovatieve oplossingen die zij presenteerde en, onder andere, vanwege de integratie van het dynamisch energieopslagsysteem **VSS[®] DC**, dat gebruik van batterijen in **DELPHYS** UPS-systemen voortaan overbodig maakt.



GAMME 009 O

SOCOMECC UPS
UPS van 400 VA tot 4800 KVA



GAMME 046 B

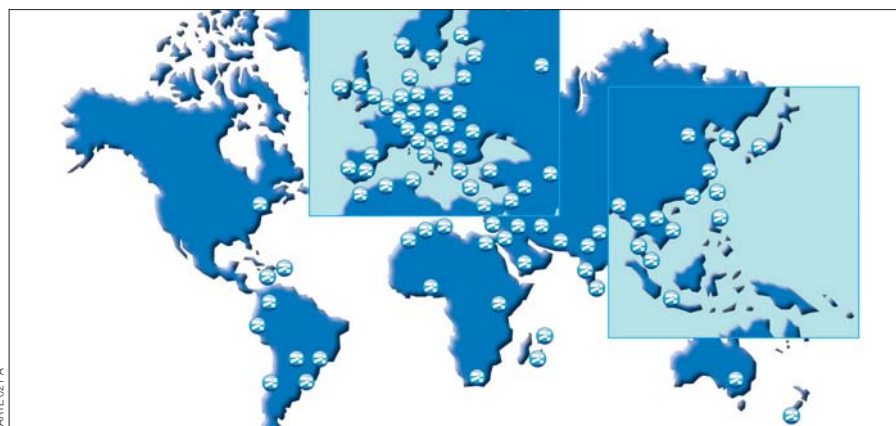
SOCOMECC SCP
Schakel- en beveiligingsystemen

Een organisatie gericht op klanttevredenheid

De apparatuur is ontwikkeld en geproduceerd in overeenstemming met ISO 9001: 2000. Systemen van SOCOMEC UPS bieden u een volledig beveiligde elektrische voeding en hoogwaardige service.

Wereldwijde aanwezigheid

SOCOMECC, dat internationaal sterk aanwezig is in meer dan 70 landen en dochterondernemingen in 17 landen, is een belangrijke speler in de mondiale markt van elektrische apparatuur.



CARTE 021 A

Socomec UPS wereldwijd

IN NEDERLAND

DE HOUTEN

Bergveste 2F
NL - 3992 De Houten
Tel. +31 (0)30 63 71 504
Fax +31 (0)30 63 72 166
nl.service@socomec.com

IN EUROPA

BELGIE

Schaatsstraat, 30 rue du Patinage
B - 1190 Bruxelles
Tel. +32 (0)2 340 02 34
Fax +32 (0)2 346 16 69
be.ups.sales@socomec.com

DUITSLAND

Heppenheimerstraße 57
D - 68309 Mannheim
Tel. +49 (0) 621 71 68 40
Fax +49 (0) 621 71 68 44 4
de.ups.all@socomec.com

FRANKRIJK

95, rue Pierre Grange
F - 94132 Fontenay-sous-Bois Cedex
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90
Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

ITALIE

Via Leone Tolstoj, 73 - Zivido
20098 San Giuliano Milanese (MI)
Tel. +39 02 98 242 942
Fax +39 02 98 240 723
siconmi@socomec.com

POLEN

Nowowiejska St 21/25
00-665 Warszawa
Tel. +48 (0)22 2345 223
Fax +48 (0)22 2345 223
ups.poland@socomec.com

PORTUGAL

Rua Moinho do Cuco
Bloco A
Lj. Dta. - Paz
2640-566 MAFRA
Tel. +351 261 812 599
Fax +351 261 812 570
portugal@socomec.com

RUSLAND

Kutuzovsky pr. 13, 44-45
121248 - Moscow
Tel. +7 495 775 19 85
Fax +7 495 775 19 85
ups.russia@socomec.com

SLOVENIË

Savlje 89
SI - 1000 Ljubljana
Tel. +386 1 5807 860
Fax +386 1 5611 173
si.ups.info@socomec.com

SPANJE

C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
E - 08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 935 407 575
Fax +34 935 407 576
info@socomec-aron.com

VERENIGD KONINKRIJK

Units 7-9 Lakeside Business Park
Broadway Lane - South Cerney
Cirencester - GL7 5XL
Tel. +44 (0)1285 863300
Fax +44 (0)1285 862304
uk.ups.sales@socomec.com



 Hoofdzetel
 Centrum Technische Diensten

HOOFDZETEL

GROEP SOCOMECC

N.V. kapitaal 11 302 300 € - R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse - F-67235 Benfeld Cedex

SOCOMECC UPS Strasbourg

11, route de Strasbourg - B.P. 10050 - F-67235 Huttenheim Cedex- FRANCE
Tel. +33 (0)3 88 57 45 45 - Fax +33 (0)3 88 74 07 90
ups.benfeld.admin@socomec.com

SOCOMECC UPS Isola Vicentina

Via Sila, 1/3 - I - 36033 Isola Vicentina (VI) - ITALY
Tel. +39 0444 598611 - Fax +39 0444 598622
info.it.ups@socomec.com

VERKOOP, MARKETING EN DIENST NA VERKOOP

SOCOMECC UPS Paris

95, rue Pierre Grange
F-94132 Fontenay-sous-Bois Cedex - FRANCE
Tel. +33 (0)1 45 14 63 90 - Fax +33 (0)1 48 77 31 12
ups.paris.dcm@socomec.com

www.socomec.com

Niet contractueel document. © 2009, Socomec NV. Alle Eigendomsrechten.

VESTIGINGEN IN FRANKRIJK VESTIGINGEN IN ITALIE




Innovative Power Solutions UPS