

Mantenimiento y servicios

2016
2017



your energy
our expertise



socomec
Innovative Power Solutions

OPERACIONES
PREVENTIVAS Y
DE SERVICIO

MEDICIÓN
ANÁLISIS

COMPRENSIÓN
EXPERIENCIA
PROXIMIDAD
ADAPTACIÓN

ASESORAMIENTO, PUESTA
EN FUNCIONAMIENTO
Y FORMACIÓN

OPTIMIZACIÓN

Índice

Presentación corporativa	p. 4
--------------------------------	------

Operaciones preventivas y de servicio



Mantenimiento preventivo.....	p. 8
Servicio de emergencias 24/7	p. 9
Paquetes de servicios de mantenimiento.....	p. 10
Paquetes para SAI estándar	p. 11
Paquetes para SAI Modular	p. 12
Paquete para SAI en Centros de Datos	p. 14
Alquiler de SAI	p. 15
Supervisión remota Link-UPS	p. 16
Sustitución de Consumibles	p. 18
Cuidado de la batería	p. 19
Visita de inspección y prueba	p. 20
Multimarca.....	p. 21

Medición y análisis



Auditoría de calidad de la energía	p. 22
Imagen térmica.....	p. 23
Plan de medición eléctrica.....	p. 24
Compensación de energía reactiva.....	p. 25
Control de aislamiento	p. 26
Control de calibración.....	p. 27

Optimización



Enfoque de mejora continua	p. 28
Gestión de finalización de vida útil	p. 29
Renovación de producto.....	p. 30

Asesoramiento, puesta en funcionamiento y formación



Consultoría de proyectos	p. 31
Puesta en marcha y prueba sobre el terreno.....	p. 32
Formación técnica.....	p. 33

Un fabricante independiente

La fuerza de un especialista

3.500 m²
de plataformas de
ensayo

Uno de los principales
laboratorios independientes de
ensayos eléctricos de Europa

50.000
intervenciones in
situ al año

Cerca de 400 expertos en
auditoría técnica, consultoría,
puesta en marcha y
mantenimiento

10 %
de la cifra de
negocios invertida
en I+D

Siempre a la vanguardia de
la tecnología con productos
innovadores y de alta calidad



SO innovative!

Desde su fundación hace más de 90 años, SOCOMEC sigue diseñando y fabricando sus productos de alto valor añadido en Europa. Especialmente las soluciones para su principal misión: la disponibilidad, el control y la seguridad de las redes eléctricas de baja tensión.

Como fabricantes independientes, el Grupo se compromete a innovar constantemente para mejorar el rendimiento energético de las instalaciones eléctricas en infraestructuras, así como en instalaciones industriales y comerciales.

A lo largo de su historia, SOCOMEC se ha anticipado a los cambios del mercado desarrollando tecnologías de última generación, proporcionando soluciones adaptadas a las necesidades de los clientes y cumpliendo estrictamente las normas internacionales.

“Optimizar el rendimiento de su sistema durante toda su vida útil”, ese es el compromiso del equipo de SOCOMEC, donde sea que se encuentre su negocio.

SYD/181 B



Your energy, our expertise



Critical Power

Asegurar la disponibilidad y el almacenamiento de energía de alta calidad

Con su amplia gama de productos, soluciones y servicios en continua evolución, Socomec es experto reconocido en las tecnologías de última generación que garantizan la más alta disponibilidad de la alimentación eléctrica a instalaciones y edificios críticos, que incluyen:

- sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI) que proporcionan energía de alta

calidad y reducen las distorsiones e interrupciones de la alimentación principal,

- cambio de fuentes estáticas de alta disponibilidad para transferir el suministro a una fuente de respaldo operativa,
- supervisión permanente de las instalaciones eléctricas para evitar fallos y reducir las pérdidas operativas,
- almacenamiento de energía para asegurar la combinación perfecta en edificios y estabilizar la red eléctrica.



© Datacock



Power Control & Safety

Gestión de la energía y protección de personas y bienes

Socomec, activa en el mercado de conmutadores industriales desde su fundación en 1922, es actualmente un líder indiscutido en el terreno de los equipos de conmutación, proporcionando soluciones expertas que aseguran:

- aislamiento e interrupción de carga para las aplicaciones más exigentes,
- continuidad de la alimentación a instalaciones eléctricas mediante sistemas de conmutación manuales o automáticos,
- protección de bienes y personas mediante soluciones especializadas con fusibles y de otro tipo.



APPLI 575A



Energy Efficiency

Gestión de la eficiencia energética de edificios

Las soluciones Socomec, que abarcan desde sensores de corriente hasta una amplia variedad de innovadores paquetes de software escalables, están diseñadas por expertos en rendimiento energético. Cumplen con los requisitos críticos de los administradores u operadores de edificios terciarios, industriales o institucionales para:

- medir el consumo de energía, identificar las fuentes de exceso de consumo y aumentar la concienciación de los ocupantes sobre su impacto,
- limitar la energía reactiva y evitar las sanciones asociadas a tarifas,
- utilizar las mejores tarifas, consultar la facturación de proveedores y distribuir con precisión las facturas energéticas entre las entidades de consumo,
- supervisar y detectar fallos de aislamiento.



APPLI 571A



Expert Services

Para una energía disponible, segura y eficiente

Socomec se compromete a ofrecer gran variedad de servicios de valor añadido para asegurar la rentabilidad y optimización del equipo del usuario final:

- operaciones de prevención y de servicio para reducir riesgos y mejorar la eficiencia operativa,

- medición y análisis de gran variedad de parámetros eléctricos para recomendar mejoras a la calidad eléctrica de la instalación,
- optimización del coste total de propiedad y soporte de una transición segura al migrar a una generación de equipos nuevos desde equipos viejos.
- consultoría, puesta en servicio y formación desde la fase de diseño del proyecto hasta la compra final.



APPLI 760A

Mantenimiento y servicios profesionales

50 años de experiencia como fabricante en sistemas de SAI

Nuestra experiencia está dedicada a optimizar el rendimiento de sus equipos de baja tensión durante toda su vida útil.



APPLI 540 A

Expertos en diseño, fabricación y mantenimiento

Desde 1968 Socomec desarrolla productos y servicios cuyo objetivo es la calidad y continuidad de su energía de alta calidad.

Especialistas a su servicio

Nuestro equipo de servicios está formado por ingenieros cualificados cuya misión es garantizar el funcionamiento correcto de sus sistemas SAI.

Nosotros ofrecemos un paquete de servicio de soporte completo para su total tranquilidad: puesta en servicio, pruebas sobre el terreno, visitas de mantenimiento preventivo certificadas, línea disponible las 24 horas y reparaciones rápidas sobre el terreno, piezas de repuesto genuinas (originales), auditorías de calidad de potencia y de eficiencia energética, consultoría, diseño e implantación de modificaciones y actualizaciones en la instalación, etc.

Nuestro equipo de servicios es su socio más fiable para aconsejarle sobre el mantenimiento de los equipos Socomec y para solucionar cualquier problema cumpliendo las actuales normativas y los procedimientos medioambientales.

La disponibilidad de repuestos originales

Los diferentes recambios y componentes originales que tenemos en stock garantizan que cualquier equipo defectuoso pueda volver a su funcionamiento normal de forma rápida, al tiempo que se mantienen el rendimiento y la fiabilidad originales.

Respetuosos con el medio ambiente

Como fabricante, nos comprometemos a proteger el medio ambiente y a participar activamente en el desarrollo de la legislación y las normativas relacionadas con este tema.

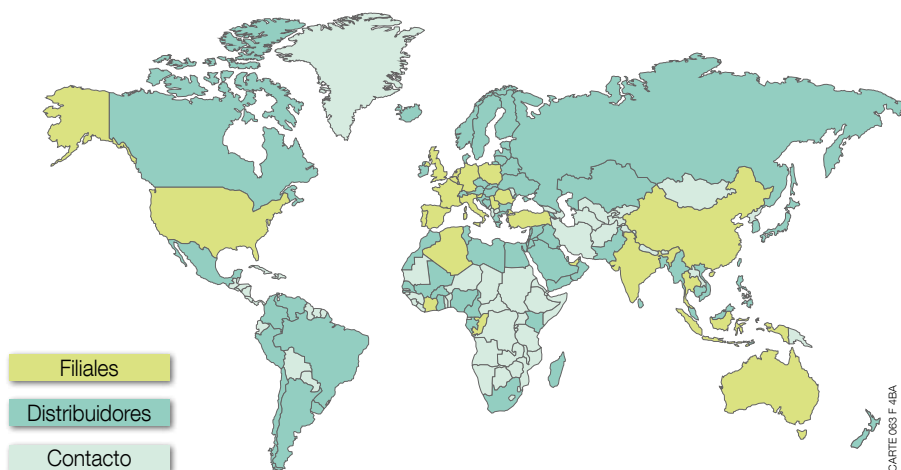
Este hecho le garantiza la conformidad de nuestra respuesta a las exigencias reglamentarias relativas al fin de la vida útil de los componentes y el respeto de las cadenas de reciclaje.

Cifras clave

Más de 370 expertos de Socomec con la ayuda de 175 ingenieros y técnicos de nuestros distribuidores aportan soluciones a sus necesidades específicas.

Nuestra presencia global abarca:

- 10 agencias en Francia,
- 12 filiales europeas,
- 8 filiales asiáticas,
- Representantes en 70 + países.



Gestión de servicio sobre el terreno

- 55.000 operaciones de servicio al año (principalmente visitas preventivas).
- 98% de cumplimiento del Acuerdo de nivel de servicio.



Líneas telefónicas para consultas técnicas

- +20 idiomas.
- 3 centros de soporte técnico avanzados.
- +90.000 llamadas atendidas al año.



Pericia certificada

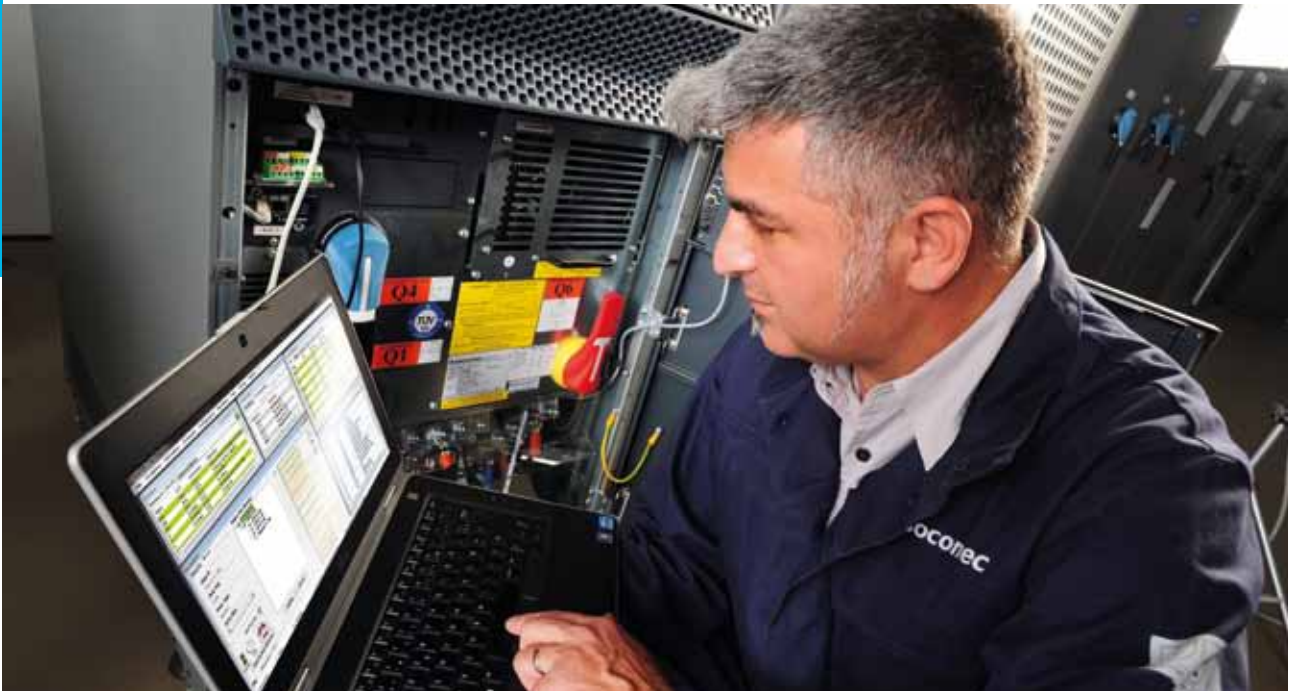
- 3500 horas de formación técnica anuales (producto, metodología y seguridad).





Mantenimiento preventivo

Mejora de la fiabilidad y durabilidad de sus equipos de alimentación crítica

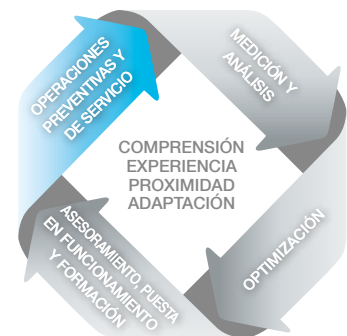


APPLI 724 A

La vida de servicio de un SAI depende de varios factores como las especificaciones de la carga (porcentaje, linealidad y variabilidad) y el entorno de funcionamiento (temperatura, humedad, nivel de contaminación).

Para mantener el SAI funcionando con su máximo nivel de eficiencia y evitar paradas con posibles riesgos y daños a las cargas, es fundamental disponer de la experiencia del fabricante a la hora de realizar operaciones periódicas de mantenimiento preventivo.

Esta es la mejor forma de asegurar la fiabilidad de los equipos a largo plazo y la solución más económica para mantener bajo control el coste total de propiedad (TCO).



Puntos clave

- > Inspecciones: mecánica, eléctrica, batería
- > Eliminación de polvo/limpieza del equipo
- > Actualizaciones de software
- > Prueba de la electrónica
- > Controles ambientales
- > Comprobación de batería
- > Informe de mantenimiento

Ventajas

- > Ayuda a reducir los fallos del equipo
- > Optimiza la eficiencia operativa
- > Amplía la vida útil del equipo
- > Mejora la disponibilidad del sistema



Servicio de emergencias 24/7

Respuesta garantizada ante todos los imprevistos



SITE 598-A

El tiempo de respuesta es vital para la continuidad del negocio y para limitar en la medida de lo posible los periodos de inactividad debidos a anomalías severas del sistema.

Así pues, es fundamental disponer de la pericia de un proveedor de mantenimiento que conozca perfectamente sus equipos y su entorno de trabajo, para de este modo responder a las emergencias en el tiempo garantizado en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) concertado.

La proximidad del fabricante y unos servicios de emergencia ejecutados por él son las mejores garantías para hacer las reparaciones rápidamente y resolver realmente los problemas.



Puntos clave

- > Equipo de ingenieros especializados disponible 24/7.
- > Experiencia técnica in-situ en un máximo de 4 horas* garantizada
- > Monitorización remota y diagnóstico proactivo
- > Mantenimiento correctivo con recambios originales
- > Disponibilidad de repuestos 24/7 con envío de alta prioridad

* Por favor, verifique la disponibilidad en su área.

Ventajas

- > Soporte técnico de expertos
- > Diagnóstico rápidos y precisos
- > Solución real de incidencias



Paquetes de servicios de mantenimiento

Una amplia gama de soluciones para ajustarse a todas sus necesidades





Operaciones preventivas
y de servicio

APPL 707 A



Los paquetes de servicio de Mantenimiento que combinan las ventajas de mantenimiento preventivo y servicios de emergencia se han concebido pensando exclusivamente en las necesidades del cliente, teniendo en cuenta las restricciones operativas individuales, las actividades de negocio y el nivel crítico específico asociado con aplicaciones concretas.

Hay diversos paquetes adecuados para usuarios de SAI estándar, SAI modulares, SAI en centros de datos y conmutadores de fuente, desarrollados para abarcar todas las necesidades, desde un sencillo servicio combinado hasta un paquete completo que abarca el coste de la mano de obra y las piezas de repuesto con el tiempo de respuesta sobre el terreno más rápido.

	SILVER	GOLD	PLATINUM	PLATINUM+	REGULAR	PREMIUM	PACK EVO	PRISM
Sistema SAI estándar 	•	•	•	•				
Sistema SAI modular y escalable 					•	•	•	
Sistema SAI para centros de datos 								•
Conmutadores de transferencia 	•	•	•	•				

CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE 3 AÑOS ^{new} (GARANTÍA INCLUIDA)

Después de la puesta en marcha, las aplicaciones críticas pueden precisar servicios de mantenimiento especiales y acuerdos de nivel de servicio específicos, incluso durante el período de garantía, porque la garantía normal quizá no alcance el nivel de SLA necesario.

Para satisfacer estas necesidades, los paquetes de servicio de mantenimiento pueden incluir la opción “3 años de garantía incluidos”, con todas las ventajas del paquete de mantenimiento desde el momento de la puesta en marcha a un precio especial en agradecimiento a su lealtad.

Una ventaja más: el mismo precio se aplicará a la renovación para el siguiente período de 3 años.



Paquetes de servicios de mantenimiento

Para su equipo estándar de alimentación crítica



APPLI 528 A

Los paquetes de servicio de mantenimiento adecuados para SAI estándar son Silver, Gold, Platinum y Platinum+.

Tiene a su disposición nuestros 50 años de experiencia como fabricantes, para que disfrute de la tranquilidad absoluta que supone un paquete de asistencia completo.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Silver	Gold	Platinum	Platinum+
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•	•
Comprobación de batería	•	•	•	•
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•	•
Repuestos originales			•	•
Disponibilidad de línea directa	•	•	•	•
Línea para emergencias 24/7	o	o	o	•
Tiempo de respuesta al sitio durante el siguiente día hábil	•	•	•	
Respuesta in situ en 6h*	o	o	o	•
Respuesta in situ en 4h*	o	o	o	o
Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores, baterías no incluidas)	o	o	o	o
Supervisión remota de SAI (LINK-UPS)	o	o	o	o
Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe				
Visita de mantenimiento preventivo adicional	o	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	o	o	o	o
Imagen térmica	o	o	o	o
Auditoría de calidad de la alimentación	o	o	o	o
3 años de garantía incluida	o	o	o	o
Visita de inspección a los conmutadores de fuente	o	o	o	o

* Por favor, verifique la disponibilidad en su área.

•: incluido
o: opcional.



Paquetes de servicios de mantenimiento

Para su equipo modular de alimentación crítica

new



APLI 718 A

Los responsables de TI y de instalaciones, tras elegir un sistema SAI modular para proteger sus aplicaciones críticas, necesitan servicios adicionales del fabricante para optimizar la inversión durante todo el ciclo de vida del producto.

Con REGULAR, PREMIUM y EVOLUTION PACK, Socomec ofrece un paquete exclusivo para aprovechar al máximo la arquitectura modular del sistema SAI: actualización rápida, costes predecibles y sin "complicaciones al final de la vida útil".



Resumen del Evolution pack

Evolution Pack ofrecen la garantía de servicio más completa:

- > Paquete completo de 5 años,
- > Acceso permanente a la última tecnología,
- > Actualizaciones periódicas con sustitución completa del módulo
- > Cuidado y supervisión continuos del sistema según las condiciones de uso.

Evolucione con Socomec:

- > Controle sus costes: precio fijo garantizado para un periodo de 5 años.
- > maximice su inversión: Incorpore tecnología de vanguardia y la mejor eficiencia energética,
- > Sistema a prueba de futuro: elimina la criticidad del final de la vida útil.



Paquetes de servicios de mantenimiento

Para sus equipos modulares de alimentación crítica

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	REGULAR	PREMIUM	EVOLUTION PACK 5 años
1 Supervisión remota de SAI (LINK-UPS) Comprobación remota + solución de problemas proactiva + informe	•	•	•
2 Envío de módulo en 3 días laborables	•		
Intercambio en caliente del módulo in situ el siguiente día laborable		•	
Intercambio en caliente del módulo in situ en 6h*			•
3 1 sustitución completa del módulo por periodos de 5 años			•
1 visita anual de mantenimiento preventivo	•	•	•
Comprobación de batería	•	•	•
Mano de obra y desplazamiento para mantenimiento correctivo		•	•
Repuestos originales		•	•
Disponibilidad de línea directa	•	•	•
Línea para emergencias 24/7	o	o	•
Tiempo de respuesta al sitio durante el siguiente día hábil	o	•	
Respuesta in situ en 6h*	o	o	•
Respuesta in situ en 4h*	o	o	o
Sustitución preventiva con piezas consumibles originales (ventiladores y condensadores, baterías no incluidas)	o	•	•
Visita de mantenimiento preventivo adicional	o	o	o
Visita de mantenimiento preventivo fuera del horario de trabajo durante la noche, fines de semana y festivos	o	o	o
Imagen térmica	o	o	o
Auditoría de calidad de la alimentación	o	o	o
3 años de garantía incluida	o	o	

* Por favor, verifique la disponibilidad en su área.

•: incluido
o: opcional.

Nuevas características del servicio y ventajas clave

1 Supervisión remota LINK-UPS

- Notificación de alarma al Centro de servicio Socomec más cercano.
- Diagnóstico y solución de problemas remotos.
- Informes periódicos de análisis.

2 Gestión inteligente de módulos

- Sustitución rápida con intercambio en caliente.
- Carga totalmente protegida durante el mantenimiento.

3 Actualización completa del sistema de potencia

- Renovación periódica, con sustitución completa del módulo, usando la tecnología más reciente.



Máximo tiempo de funcionamiento operativo



Garantía de reparaciones rápidas



Última tecnología... siempre



Paquetes de servicios de mantenimiento

PRISM para equipos Critical Power en centros de datos



COU/266 A



Cada centro de datos es diferente, con distintas necesidades de potencia y restricciones. Además, los responsables de los centros de datos son plenamente conscientes de los problemas relacionados con la optimización de recursos.

Por tanto, es esencial que los servicios de mantenimiento se hayan adaptado a las condiciones de la instalación, asegurando el máximo nivel de protección, y además puedan ofrecer un control real de los costes de mantenimiento.

PRISM Availability es el paquete de mantenimiento de Socomec para asegurar la continuidad crítica de negocio 24/7 y proteger su inversión.



Puntos clave

- > Paquete completo de 5 años con precio fijo que incluye todos los costes de mantenimiento operativos garantizados sin cargos adicionales



Ventajas

- > Gestión de mantenimiento y mejora de la ubicación personalizadas
- > Mejora del tiempo de funcionamiento del sistema
- > 5 años de control total de sus costes de mantenimiento



Alquiler de SAI

Solución todo incluido para necesidades inmediatas de alimentación crítica

new



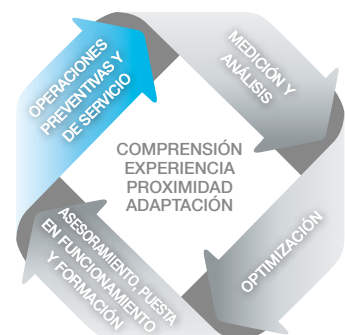
SITE 789 A

Para disponer de energía eléctrica ininterrumpida y de alta calidad garantizada, donde y cuando más la necesita, Socomec UPS Alquiler es la solución ideal de alimentación crítica a corto plazo para una implantación rápida.

Disponibilidad inmediata: más de 200 SAIs en todas las gamas Power (de 1 a 500 kVA) disponibles, listas para enviárselas rápidamente.

Opciones de alquiler flexibles: como no hay dos situaciones iguales, Socomec ofrece un enfoque diferente a los plazos de alquiler, desde una semana hasta varios meses o más, con fáciles opciones de ampliación.

Solución todo incluido: como expertos del sector, Socomec se ocupa de todos los aspectos del envío, puesta en marcha y mantenimiento del SAI, hasta su retirada y devolución, lo que facilita y agiliza la implantación.



Puntos clave

- > SAI enviado en 4 horas
- > Transporte hasta la ubicación del cliente
- > Puesta en marcha del SAI
- > Línea de asistencia técnica
- > Servicio de reparación al día laboral siguiente
- > Desactivación y retirada del SAI
- > Transporte de retorno

Ventajas

- > Primera elección: identificación rápida de la solución óptima para sus requisitos específicos
- > Rapidez: envío exprés en una ventana de 4 horas
- > Flexibilidad: periodos de alquiler a partir de solo 1 semana, con sencillas opciones de ampliación
- > Seguridad: la calidad del fabricante garantiza el cumplimiento y rendimiento técnico
- > Rentabilidad: los gastos de alquiler son deducibles fiscalmente*

* según la legislación local.



Supervisión remota Link-UPS

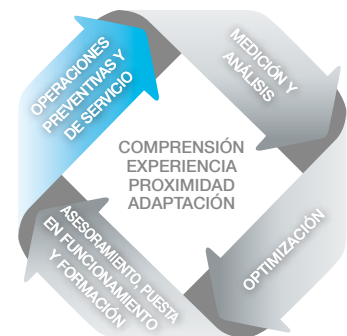
Supervisión Socomec 24/7 de su alimentación crítica



APPLI 0511 A

LINK-UPS es el nuevo servicio de monitorización remota de Socomec, diseñado para proporcionar a los responsables de los sistemas de TI y de las instalaciones un soporte 24/7 que asegure el funcionamiento continuo, la eficiencia y la seguridad de sus infraestructuras críticas, además de para prevenir los costosos tiempos de inactividad.

LINK-UPS ofrece una conexión permanente entre el sistema de control interno de cualquier SAI Socomec instalado y el Centro de Servicio local de Socomec.



Puntos clave

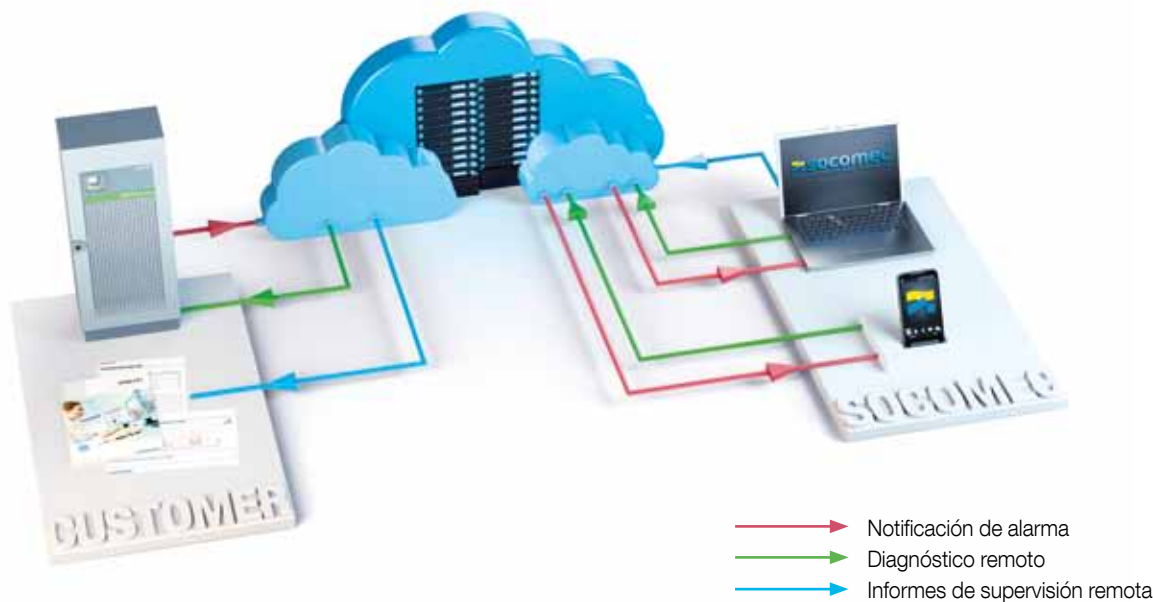
- > Detección automática de anomalías
- > Diagnóstico proactivo
- > Solución de problemas optimizada

Ventajas

- > Supervisión continua del rendimiento de su equipo
- > Prevención de problemas
- > Tiempo Medio de Reparación (MTTR) reducido
- > Aumenta la disponibilidad del sistema
- > Ahorra costes por inactividad

Supervisión remota Link-UPS

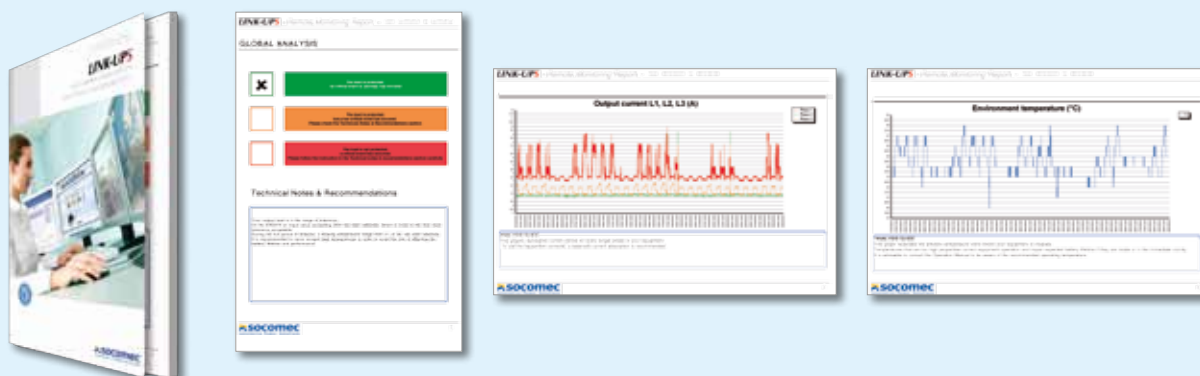
Supervisión Socomec 24/7 de su alimentación crítica



Si se produce una anomalía en su SAI, el sistema identifica notifica automáticamente al Centro de servicio Socomec más cercano. Un ingeniero especializado del centro de servicio realizará una comprobación de diagnósticos accediendo de forma remota al panel de parámetros y llevará a cabo la acción correctiva más adecuada.

Informe LINK-UPS

LINK-UPS le mantiene informado sobre el estado de funcionamiento del SAI, proporcionando regularmente informes técnicos y recomendaciones para mejorar la calidad de su sistema.





Sustitución de Consumibles

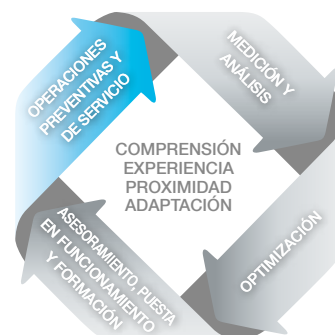
Asegurar la fiabilidad continuada de sus equipos de alimentación crítica durante toda su vida útil



APPLI 572 A

Los componentes de un sistema SAI se han diseñado para funcionar de forma fiable durante el ciclo de vida normal del producto, en los entornos eléctricos y las condiciones ambientales indicadas en el Manual de Instalación y Uso.

Para reducir el impacto del envejecimiento de su sistema, que podría afectar a la eficiencia y disponibilidad de la instalación, es vital llevar a cabo sustituciones preventivas periódicas de piezas sometidas a desgaste, como los ventiladores y condensadores.



Puntos clave

- > Sustitución preventiva de consumibles
- > Repuestos originales

Ventajas

- > Previene la inestabilidad y fallos del SAI
- > Evita el riesgo de roturas del sistema
- > Ahorra costes por inactividad



Cuidado de la batería

Asegurar la disponibilidad del tiempo de autonomía durante la vida útil de la batería



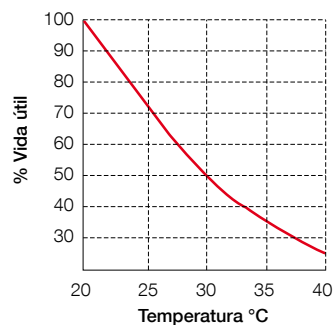
COUW 187 A

Las baterías son un elemento clave de los equipos de SAI. Su eficacia y disponibilidad son importantes para prevenir el tiempo de inactividad de la aplicación, pero al mismo tiempo las baterías son el componente más vulnerables y propenso a fallos de dichos sistemas.

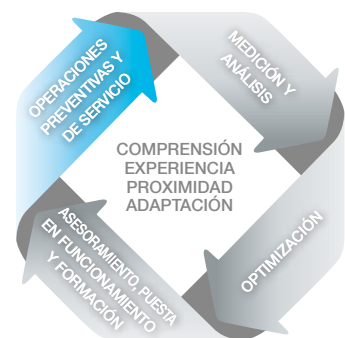
Por tanto, una supervisión continua de la batería, un mantenimiento adecuado y la sustitución preventiva periódica son esenciales para garantizar la continuidad de las operaciones.

Factores principales que reducen la vida útil de la batería:

- temperaturas elevadas,
- número frecuente de ciclos,
- descarga excesiva,
- recarga con alta tensión,
- ausencia de mantenimiento regular.



Source Eurobat



STDV 268 A ES

Puntos clave

- > Prueba de baterías durante las visitas preventivas
- > Sustitución preventiva periódica de acuerdo con la experiencia del fabricante
- > Supervisión de baterías

Ventajas

- > Mantiene la autonomía de la batería
- > Evita el riesgo de inactividad del SAI
- > Optimiza la inversión en baterías



Visita de inspección y prueba

Para cuidar de sus conmutadores de fuente

Operaciones preventivas
y de servicio

new



APPLI 759 A

Debido a la naturaleza crítica de muchas aplicaciones asociadas con las rigurosas exigencias de las aseguradoras y otras compañías encargadas de la seguridad de los edificios, algunas organizaciones pueden beneficiarse de la tranquilidad que supone una inspección rutinaria de sus conmutadores de fuente ejecutada por el fabricante.

La visita de inspección y prueba implica una visita anual por parte de un ingeniero cualificado de Socomec, que certifica que todos los conmutadores de fuente funcionan correctamente.

Después de cada procedimiento de inspección y prueba, el ingeniero facilita un informe detallado y un certificado de conformidad.



Puntos clave

- > Sello de aprobación del fabricante
- > Las últimas actualizaciones de firmware
- > Informe completo con recomendaciones técnicas
- > Declaración de conformidad

Ventajas

- > Todos los puntos críticos estarán seguros y bajo control
- > Un riesgo menor de fallos potenciales no detectados
- > Se recorta el coste de los periodos de inactividad y el riesgo de pérdidas operativas



Multimarca

Un único proveedor para toda su base instalada de alimentación crítica

Operaciones preventivas
y de servicio

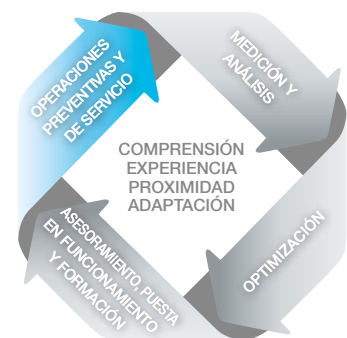


DEFYS 101 A

Algunas instalaciones de alimentación crítica operan con una base instalada fragmentada con equipos diferentes de fabricantes diversos.

Por eso es cada vez más importante (y eficiente) que todas las operaciones de mantenimiento las realice un único proveedor de confianza.

Para todos sus equipos de diferentes marcas, Socomec puede asegurar el acuerdo de nivel de servicio necesario, centralizar la planificación de mantenimiento e implantar servicios de respaldo en caso de urgencia.



Puntos clave

- > Experiencia y fácil gestión de toda la planificación de mantenimiento
- > Un único punto de contacto para todas las ubicaciones y todo el equipo incluido
- > Auditoría completa de todo el equipo sobre el terreno, con informe consolidado que detalla el enfoque recomendado para el mantenimiento

Ventajas

- > Optimiza toda la planificación de mantenimiento
- > Centraliza los servicios técnicos para llamar en caso de emergencia
- > Consejos sobre los problemas de alimentación crítica de la ubicación y las áreas de riesgo/vulnerabilidad potenciales
- > Reduce costes operativos



Auditoría de calidad de la energía

Optimizar la fiabilidad, eficiencia y seguridad de su fuente de potencia de alta calidad

Medición y análisis

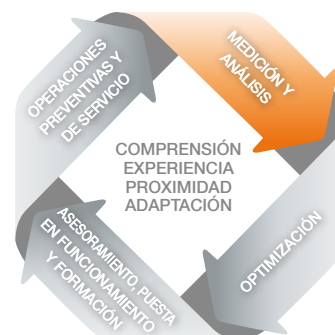
APLU 731 A



Power Quality Audit (PQA), o auditoría de la calidad del suministro eléctrico, es un servicio que Socomec ofrece para comprobar la fiabilidad, eficacia y seguridad de los sistemas eléctricos.

La PQA requiere el uso de analizadores de red, que son instrumentos diseñados específicamente para detectar fallos y deterioros, así como parámetros y datos de registro que puedan ser útiles para localizar el origen de las perturbaciones eléctricas.

Los ingenieros de Socomec recopilan y analizan datos que les permiten diagnosticar los problemas y recomendar las soluciones más adecuadas.



Puntos clave

- > Caídas de tensión
- > Reducción del factor de potencia
- > Desequilibrio de carga trifásica
- > Distorsión armónica
- > Corriente transitoria
- > Plano de neutro y tierra

Ventajas

- > Identificación de disyunciones y disfunciones
- > Eficiencia operativa optimizada
- > Mayor vida de servicio del equipo
- > Fiabilidad del sistema mejorada



Imagen térmica

Análisis preventivo y predictivo de alta resolución

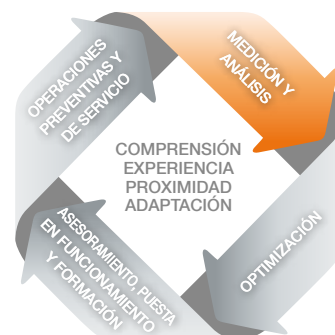
Medición y análisis

COUW 142 A



El servicio de imagen térmica de Socomec implica la verificación de los componentes de la instalación eléctrica usando equipamiento especial de infrarrojos.

Las cámaras infrarrojas se utilizan para detectar y fotografiar esta radiación generada por los objetos calientes, permitiendo así analizar la temperatura de los objetos de forma no invasiva y con un alto grado de precisión. Así, se puede realizar un diagnóstico preventivo de los riesgos de rotura analizando la temperatura de los componentes, por ejemplo transformadores, paneles de conmutación eléctricos, sistemas de corrección del factor de potencia, cables de distribución, dispositivos de protección, aisladores, SAI, convertidores, baterías, etc.



Puntos clave

- > Revisión completa de su instalación de baja tensión
- > Puede analizarse una amplia gama de componentes
- > Identificación de fallos, que no podrían verse con una simple inspección visual

Ventajas

- > Aumento de la disponibilidad y fiabilidad del equipo
- > Reducción de costes por inactividad
- > Vida de servicio del equipo optimizada
- > Estimación fiable de la vida de servicio restante de los consumibles
- > Aumento del MTBF (tiempo medio entre fallos)



Plan de medición eléctrica

Monitorización y optimización de su consumo eléctrico

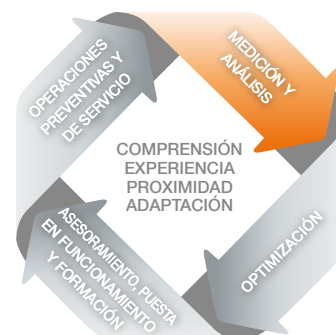
Medición y
análisis



APPLI 541 A

Los expertos en servicio de Socomec pueden realizar un diagnóstico completo de 'eficiencia energética' de su instalación eléctrica para identificar los puntos de medida adecuados para alcanzar sus objetivos.

Tras ello, el equipo de Socomec le ayudará a instalar la instrumentación de medida y el software, y además le suministrará los servicios de soporte necesarios para mantener su sistema durante toda su vida útil.



Puntos clave

- > Auditoría de sus necesidades de eficiencia energética
- > Integración y verificación de todos los puntos de medida
- > Puesta en servicio de la solución (hardware + software)
- > Personalización del software según sus requisitos
- > Varios niveles de módulos de formación (formación de usuario, formación avanzada, formación interna e inter-empresa)
- > Mantenimiento y actualizaciones de software

Ventajas

- > Instalación asegurada de su solución de eficiencia energética
- > La garantía de un sistema completo (producto + software) inmediatamente operativo
- > Una solución adaptada según sus requisitos
- > Una instalación fiable para optimizar su consumo de energía
- > Ahorro de costes controlado y predecible



Compensación de energía reactiva

Auditoría y mejora del factor de potencia de su instalación

Medición y
análisis

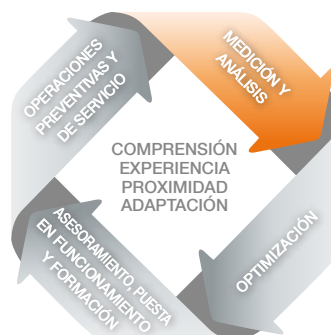
APFLI 4862 A



La compensación reactiva de potencia es un elemento importante para reducir la factura eléctrica y mejorar la calidad de la red eléctrica.

Es importante definir claramente la potencia reactiva, su procedencia y su efecto sobre las redes eléctricas. En potencia, cualquier carga eléctrica (transformador, motor, iluminación, etc.) que utilice corriente alterna provoca dos formas de energía: potencia activa y potencia reactiva.

Los expertos de Socomec están formados para realizar los procedimientos necesarios durante todo el ciclo de vida de su instalación eléctrica, desde la auditoría hasta el dimensionamiento y la puesta en marcha de los equipos para optimizar la compensación de potencia reactiva.



Puntos clave

- > Auditoría del entorno
- > Campañas de mediciones
- > Dimensionamiento de la instalación
- > Simulación de la integración del nuevo sistema
- > Informe detallado para el cliente con recomendaciones
- > Puesta en servicio de los nuevos equipos (opción)

Ventajas

- > Mejora del factor de potencia del sistema
- > Evita penalizaciones de las compañías eléctricas por consumo excesivo de potencia reactiva
- > Mejora la regulación de tensión en la red y la eficiencia del equipamiento
- > Aumenta la disponibilidad de potencia



Control de aislamiento*

Detección de fallos de tierra para sus sistemas de TI

Medición y
análisis

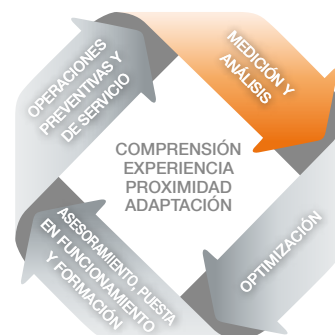
APPLI 241 A



Los fallos de tierra, debidos a fallos de aislamiento entre un conductor activo y una parte conductiva expuesta, pueden provocar daños a la instalación eléctrica y pueden suponer un importante riesgo de choque eléctrico.

Por este motivo, Socomec ha desarrollado servicios contracorriente de los productos de aislamiento de TI para ayudar a los clientes a beneficiarse de nuestra reconocida experiencia en diferentes sectores de actividad: redes de distribución, industrias de control remoto, cargas de TI médicas, etc.

Socomec le ofrece ayuda desde la auditoría hasta la puesta en servicio y el mantenimiento de los equipos de supervisión del aislamiento (ISOM).



Puntos clave

- > Puesta en servicio de la solución ISOM
- > Formación en redes de puesta a tierra de TI aislada
- > Mantenimiento y control periódicos de su aislamiento
- > Detección de fallos de aislamiento

Ventajas

- > Red segura y fiable
- > Continuidad óptima del servicio
- > Soporte del fabricante durante todo el ciclo de vida

* Servicio disponible solo para Francia.



Control de calibración*

Regulación precisa de los equipos de medida de su ubicación

new

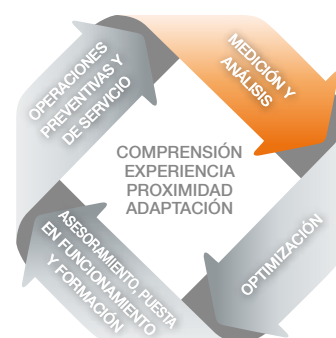
Medición y
análisis

APPLI 627 A



La norma ISO 50001 estipula que las organizaciones deben definir y revisar periódicamente sus necesidades de medición y asegurarse de que el equipamiento usado para la supervisión y la medición de las características clave proporciona datos precisos, fiables y repetibles.

El objetivo del servicio de control de calibración de Socomec es identificar la precisión de las mediciones eléctricas de los equipos de medida del emplazamiento. Así pues, Socomec se asegura de que los datos recopilados y utilizados por el cliente son fiables.



Puntos clave

- > Estudio del entorno
- > Campañas de mediciones
- > Informe detallado para el cliente con recomendaciones
- > Certificación del fabricante
- > Acciones curativas (opción)
 - Modificaciones del cableado
 - Reparametrización del punto de medición
 - Pruebas de comunicación
 - Sustitución del punto de medición

Ventajas

- > Medición precisa
- > Una amplia gama de estaciones de medición con el respaldo experto de Socomec
- > Total conformidad con ISO 50001

* Servicio disponible solo para Francia.



Enfoque de mejora continua

Consejos proactivos para la integridad de su sistema durante años

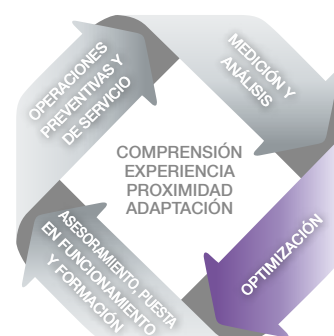
Optimización



SYDN_248_A

Bajo pedido, cada año nuestros ingenieros especializados confeccionarán un informe completo con el resumen de todas las actividades ejecutadas por nuestros ingenieros de servicio sobre el terreno, incluido un análisis pormenorizado del rendimiento de los equipos y recomendaciones clave para su mejora.

Esto le ayudará a mejorar su proceso de mantenimiento y de este modo optimizar los recursos y costes durante todo el ciclo de vida útil de su instalación eléctrica.



Puntos clave

- > Análisis a fondo de las condiciones de funcionamiento y uso de su instalación
- > Informe dedicado con un resumen de todas las operaciones ejecutadas
- > Reuniones periódicas con nuestros expertos
- > Consejos clave para la mejora

Ventajas

- > Optimización del sistema y las soluciones según las condiciones medioambientales y las restricciones operativas
- > Fiabilidad, eficiencia y seguridad del sistema
- > Optimización de recursos y costes durante todo el ciclo de vida



Gestión de finalización de vida útil

Asistencia de expertos para maximizar el valor residual de sus activos

Optimización

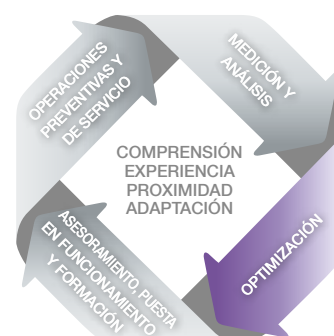


SYDN_249_A

El final de la vida útil (EoL), en el contexto de fabricación y de vidas útiles de producto, es la fase final de la existencia de un producto.

Para los usuarios del producto, el EoL también abarca el posible desecho del producto existente, su transición a un producto diferente y el asegurarse de que se produzcan las mínimas interrupciones.

Los expertos de Socomec pueden organizar todas estas tareas críticas de forma segura y eficiente, desde la fase de diagnóstico hasta la eventual fase de reciclaje.



Puntos clave

- > Análisis técnico y económico
- > Soporte para la planificación de la retirada y el desecho seguros de productos viejos (incluido el reciclaje de baterías) de acuerdo con las normas medioambientales pertinentes (por ejemplo ISO 14001, WEEE/RAEE, etc.)

Ventajas

- > Procesos respetuosos con el medio ambiente certificados para el desecho, el reacondicionamiento y el reciclaje de equipos
- > Optimización de costes
- > Un punto de contacto único durante todo el ciclo de vida



Renovación de producto

Transición de viejo a nuevo sin interrupciones

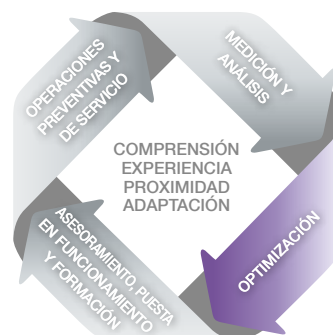
Optimización



SYDN_247_A

El disponer de un proceso de renovación de productos es esencial para permitir un crecimiento sostenible y evitar o anticipar las perturbaciones operativas y a la vez beneficiarse de la tecnología más reciente.

Socomec está a su disposición para acompañarle en la evolución de su negocio y ofrecerle el mejor consejo, de modo que su instalación crítica se beneficie de una transición o actualización sin interrupciones.



Puntos clave

- > Condiciones de precio especiales
- > Consultoría y soporte completo para el reacondicionamiento de productos
- > Procedimientos sin riesgos durante toda la operación de sustitución

Ventajas

- > Menor riesgo de períodos de inactividad
- > Tecnología de vanguardia, siempre
- > Optimización de costes



Consultoría de proyectos

Desde el diseño hasta la operación de su sistema

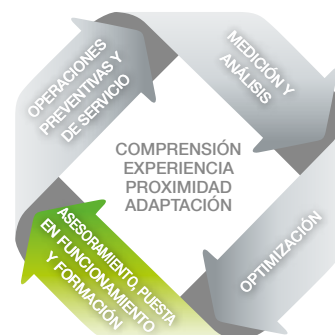
Asesoramiento, puesta en funcionamiento y formación



CORPO 155 A

Los proyectos de alimentación crítica pueden ser un reto, precisar personal dedicado, con el nivel adecuado de experiencia y conocimientos para gestionar su complejidad en la forma más rápida, fiable y rentable.

Socomec, con sus equipos de ingenieros de diseño altamente cualificados, ofrece la experiencia necesaria en multitud de servicios de consultoría para ayudar a los clientes a alcanzar el objetivo de su proyecto. Auditorías, análisis, diseño e implantación de instalaciones de potencia fiables, seguras y eficaces para garantizar por completo la productividad del negocio del cliente... en todo momento y lugar.



Puntos clave

- > Auditorías de instalaciones previas
- > Análisis funcional de su solución
- > Recomendaciones para la implantación
- > Puesta en marcha y pruebas sobre el terreno
- > Sistema de seguimiento implantado en las primeras semanas de funcionamiento

Ventajas

- > Solución todo incluido
- > Punto único de contacto
- > Experiencia del fabricante
- > Salida más rápida al mercado



Puesta en marcha y prueba sobre el terreno

Procedimiento de calidad para la entrega y arranque de su sistema

APPLI 531 A



La puesta en marcha de un SAI o de otros sistemas de potencia de Alimentación Crítica cubre el arranque del equipo, la verificación de su funcionamiento de acuerdo con las especificaciones del diseño y la comprobación de su compatibilidad con el entorno de trabajo del cliente.

Socomec realiza el servicio de puesta en marcha dentro del marco de una norma de procesos de calidad asegurándose de que su equipo se entrega en un estado seguro, fiable y operativo.

		
CERTIFICATION OF "SAFE AND RELIABLE INSTALLATION"		
TECHNICAL SUPPORT		
HOT LINE		
CONTRACT No		
UPS TYPE		
POWER		
SERIAL NUMBER		
CONFIGURATION (single/parallel)		
COMMISSIONING DATE (UPS)		
COMMISSIONING DATE (Battery)		
VALIDITY OF THE CERTIFICATE (check renewal)		
<small>SOCOMECS (www.socomec.com) declares the system has been checked and certified for high quality and availability supply and reserves the right to limit the responsibility in case the start up and the maintenance is not performed by authorised personnel. The present certificate should be renewed on yearly basis.</small>		
<small>* Personnel is authorised only if trained by the manufacturer and enabled by a certificate released by the manufacturer. Only authorised personnel can issue Certificates. Original spare parts, global diagnostic through appropriate tools, Update of the unit according to new releases.</small>		

Puntos clave

- > Inspección del entorno de instalación
- > Comprobación de la instalación eléctrica (interruptor de aislamiento, cableado, interruptores automáticos, etc.)
- > Comprobación interna y externa del SAI
- > Puesta en marcha y configuración del sistema
- > Prueba de funcionamiento
- > Prueba de banco de carga (bajo pedido)

Ventajas

- > Puesta en marcha ejecutada siguiendo los mejores patrones de trabajo
- > Compatibilidad con su entorno de trabajo
- > Cumplimiento de las diferentes normas sobre instalaciones



Formación técnica

Programa de Formación Certificado por el Fabricante

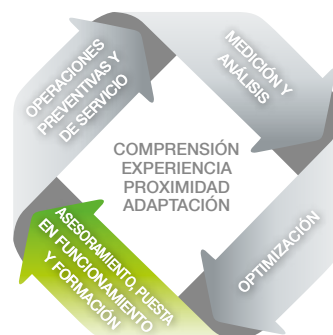
Asesoramiento, puesta en funcionamiento y formación

CORPO 270 A



Los especialistas de Socomec pueden ayudarle a adquirir las habilidades necesarias para utilizar eficientemente sus equipos y de este modo aumentar la disponibilidad.

Los cursos de formación técnica de Socomec pueden impartirse en su ubicación o en el centro dedicado a la formación de Socomec.



Puntos clave

- > Formación práctica
- > En las fábricas de Socomec o en las oficinas del cliente
- > Debates abiertos y feedback de los participantes
- > Se cubren muchos tipos de configuraciones
- > Simulaciones de casos reales basadas en instalaciones reales del cliente
- > Formadores experimentados con 'experiencia sobre el terreno'

Ventajas

- > Autonomía para gestionar operaciones rutinarias
- > Procedimientos de alarma
- > Funcionamiento y mantenimiento más seguros
- > Siempre actualizados con la última tecnología

Model: SOCOMEC
Production: SOCOMEC
Photography: Martin Bernhart / Studio Objectif
Printing: Gyss Imprimeur - Obernai

Socomec cerca de usted

ESPAÑA

BARCELONA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
C/Nord, 22 Pol. Ind. Buvisa
08329 Teià (Barcelona)
Tel. +34 93 540 75 75
Fax +34 93 540 75 76
info.es@socomec.com

MADRID

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
C/ Mar Mediterráneo, 2, local 1
28830 San Fernando de Henares (Madrid)
Tel. +34 91 526 80 70
Fax +34 91 526 80 71
info.es@socomec.com

EN EUROPA

ALEMANIA

Critical Power
info.ups.de@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.de@socomec.com

BÉLGICA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.be@socomec.com

ESLOVENIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.si@socomec.com

FRANCIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
dcm.ups.fr@socomec.com

ITALIA

Critical Power
info.ups.it@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.it@socomec.com

PAÍSES BAJOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.nl@socomec.com

POLONIA

Critical Power
info.ups.pl@socomec.com
Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.scp.pl@socomec.com

PORTUGAL

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ups.pt@socomec.com

REINO UNIDO

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.uk@socomec.com

RUMANIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ro@socomec.com

TURQUÍA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.tr@socomec.com

EN ASIA - PACÍFICO

AUSTRALIA

Critical Power / Power Control & Safety
info.ups.au@socomec.com

CHINA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.cn@socomec.com

INDIA

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.in@socomec.com

SINGAPUR

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.sg@socomec.com

TAILANDIA

Critical Power
info.ups.th@socomec.com

EN ORIENTE MEDIO

EMIRATOS ÁRABES UNIDOS

Critical Power / Power Control & Safety /
Energy Efficiency
info.ae@socomec.com

EN AMÉRICA

EEUU, CANADÁ Y MÉXICO

Power Control & Safety / Energy Efficiency
info.us@socomec.com

OTROS PAÍSES

ÁFRICA DEL NORTE

Argelia / Marruecos / Túnez
info.naf@socomec.com

ÁFRICA

Otros países
info.africa@socomec.com

EUROPA DEL SUR

Chipre / Grecia / Israel / Malta
info.se@socomec.com

SUDAMÉRICA

info.es@socomec.com

MÁS DETALLES

www.socomec.es/worldwide

SEDE CENTRAL

GRUPO SOCOMECC

SAS SOCOMECC con un capital social de 10678740 €
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse
F-67235 Benfeld Cedex - FRANCE
Tel. +33 3 88 57 41 41
Fax +33 3 88 74 08 00
info.scp.isd@socomec.com

SU DISTRIBUIDOR

www.socomec.es

your energy
our expertise

