

# MASTERYS GP4

ИБП мощностью от 10 до 160 кВА / кВт  
Superior



When **energy** matters

 **socomec**  
Innovative Power Solutions

## Применение

Центры данных малого и среднего размера

Банки

Электронная медицина

Крупные центры

Медицинская аппаратура

Телекоммуникационная и медиа

инфраструктура

Транспорт

Диспетчерские



# Socomes на переднем крае инноваций

## Socomes и ИБП: более 50 лет истории

Для ответственного оборудования требуется высококачественная энергия, которая, в свою очередь, зависит от безотказного бесперебойного источника питания.

Наши источники бесперебойного электропитания (ИБП), статические системы автоматического ввода резерва (АВР) и преобразователи переменного напряжения в постоянное являются самыми инновационными и универсальными продуктами в отрасли. Они предназначены для выполнения широкого спектра задач и отвечают уникальным и взыскательным требованиям любого сектора экономики.

Новый трехфазный ИБП средней мощности серии MASTERYS был разработан в нашем европейском центре передовых технологий.

Он производится только на нашем европейском производственном предприятии, где внимание к самым мелким деталям и забота о качестве, а также высококлассное обслуживание клиентов являются приоритетами уже более 50 лет.



SITE 1000 A

## Проектирование и производство на европейском уровне

Проектирование и разработка продукции Socomes осуществляется нашими талантливыми инженерами, обладающими по-настоящему глубокими и обширными знаниями в области силовой электроники и цифровых устройств управления.

Наш многолетний производственный опыт в сочетании с тем фактом, что мы используем компоненты только самого высокого качества в наиболее эффективных и отлаженных процессах производства и испытаний означает, что по надежности наша продукция не имеет себе равных.

## Предприятия Socomes присоединяются к цифровому миру

Начиная с 2014 года Socomes инвестирует значительные средства в приведение своих производственных мощностей в соответствие с отраслевыми стандартами 4.0.

Наряду с концепцией бережливого производства, внедрение цифровых технологий в производство означает, что мы сможем предоставлять конкурентоспособные предложения с постоянно улучшающимся уровнем обслуживания, а также поддерживать создание более персонализированных продуктов.



APPU 815 A



APPL1750 A

## Заводские приемочные испытания (ЗПИ)

Услуга проведения заводских приемочных испытаний доступна всем клиентам, которые хотят проверить свой заказ, прежде чем он покинет завод. При поддержке специалистов службы Socomes Platform Engineers и специализированной инфраструктуры доступно несколько испытаний продуктов, в том числе:

- типовые испытания с целью проверки эксплуатационных характеристик продукта,
- пользовательские испытания в соответствии с точными требованиями клиентов.

# Линейка **MASTERYS**

Апробированная технология для защиты людей и оборудования, используемая с 2004 года

Каждая организация заботится о защите своего персонала и оборудования, обеспечивая при этом непрерывность своей деятельности. С момента своей разработки в 2004 году ИБП средней мощности серии MASTERYS применяется для защиты систем электропитания критически важного оборудования по всему миру в качестве первой высокоэффективной системы с 3-уровневой топологией. На сегодняшний день в эксплуатации находится более 95 000 устройств трех поколений. Данная система высоко оценивается благодаря своей производительности и исключительной надежности. Она завоевала доверие наиболее требовательных пользователей, что подтверждается многочисленными одобрениями и сертификатами.

## Встречайте 4<sup>е</sup> поколение **MASTERYS**



ИБП общего назначения  
**MASTERYS BC+**  
от 10 до 160 кВА



Высокоэффективные ИБП  
**MASTERYS GP4**  
от 10 до 160 кВА / кВт

## Показатели практического применения продукции серии **MASTERYS**

ДОКАЗАННАЯ ПРАКТИЧЕСКИМ  
ОПЫТОМ ПРИМЕНЕНИЯ  
ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ  
НАДЕЖНОСТЬ



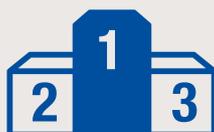
**Более 95 000**  
устройств применяются  
на сегодняшний день в  
различных отраслях

ШИРОКИЙ ПАРК  
УСТАНОВЛЕННОГО  
ОБОРУДОВАНИЯ,  
В ЧАСТНОСТИ,  
СРЕДНЕРАЗМЕРНЫХ ИБП



**Более 2,5 ГВт**  
установленной мощности

ПЕРВЫЕ ПО ИННОВАЦИЯМ



**Первый ИБП**  
на рынке  
3-уровневых технологий  
с высоким КПД — до 96%

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ  
БЕЗОПАСНОСТЬ



**Более 1 050 000,000 кВт**  
экономленной энергии  
**Предотвращено  
более 500 000  
тонн выбросов  
CO2**

ПЕРЕДОВАЯ ЦИФРОВАЯ  
ТЕХНОЛОГИЯ



**Первый в мире  
установка**  
с технологией  
**дополненной  
реальности**  
в качестве обучающего  
приложения

# MASTERYS GP4

ИБП мощностью от 10 до 160 кВА/кВт

Непревзойденная мощность и производительность



Каждая отрасль все в большей степени зависит от критически важных систем, поскольку они позволяют повышать эффективность и предотвращают срывы. Для сфер применения, где простои просто недопустимы, компания Socomes разработала MASTERYS GP4 — самое передовое решение в области интегральных ИБП средней мощности. Обладающее высоким уровнем надежности для обеспечения бесперебойной работы, инновационными функциями для максимального повышения энергоэффективности и интеллектуальными ресурсами с видом на будущее.



## Превосходное исполнение и надежность

- Расчетные предельные параметры сверх номинала: надежность прежде всего.
- Сертифицированная сейсмостойкость.
- Улучшенные, официально подтвержденные показатели средней продолжительности безотказной работы.
- Продолжительный срок службы изделия.



## Подтвержденная сертификатами мощность и производительность

- Максимальная производительность при температурах до 40 °C без понижения мощности.
- Экономия энергии — без компромиссов: Эффективность 96,5% в режиме VFI.
- Эффективность до 99% в режиме «ECO».
- Технические характеристики проверены и подтверждены экспертной организацией TÜV SÜD.



## Непревзойденная эксплуатационная надежность

- Инновационные методы технического обслуживания на основе модульной архитектуры.
- Позволяет производить ремонтные работы в 5 раз быстрее, чем ИБП предыдущих поколений.
- Полностью фронтальный доступ для проведения технического обслуживания.
- Гарантийный срок составляет более 3 лет с пакетом подключения.



## Гибкие и расширенные возможности увеличения продолжительности резервного питания

- Внутренние аккумуляторные батареи высокой плотности позволяют в значительной степени уменьшить занимаемую площадь.
- Внутренняя батарея для модели мощностью до 80 кВА.
- Быстрая подзарядка — даже для очень длительного автономного режима работы.
- Совместимость с технологией на основе литий-ионных аккумуляторных батарей.



## Применение цифровых технологий

- Совместимое с технологией «Интернета вещей» устройство для доступа к подключаемым службам.
- Мобильное приложение eWIRE для пошаговой установки и составления отчетов на основе технологии дополненной реальности.
- Мобильное приложение SoLive UPS для дистанционного управления и уведомления об отклонениях.
- Простая интеграция в локальные вычислительные сети / сети беспроводного доступа и виртуальную среду.



## Удобство пользования и экологическая безопасность

- В информационной панели реализовано более 25 языков.
- Эргономичная конструкция для упрощения использования.
- Реализованы меры по обеспечению соответствия меняющимся требованиям по защите окружающей среды и требованиям RoHS.
- Более 20 дополнительных опций.

# Безотказность ваших систем – наш приоритет

## Разработан для обеспечения доступности питания

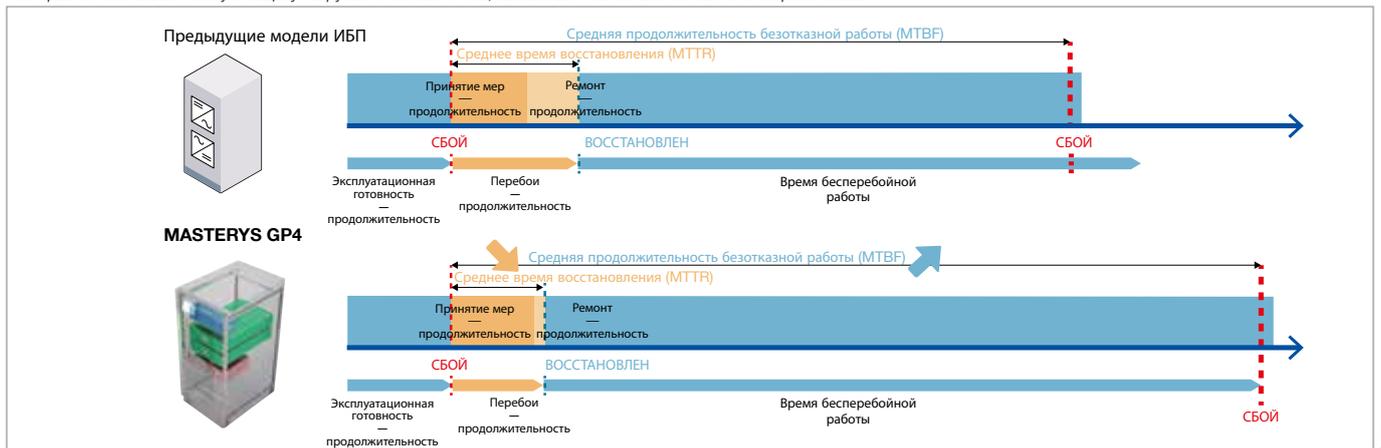
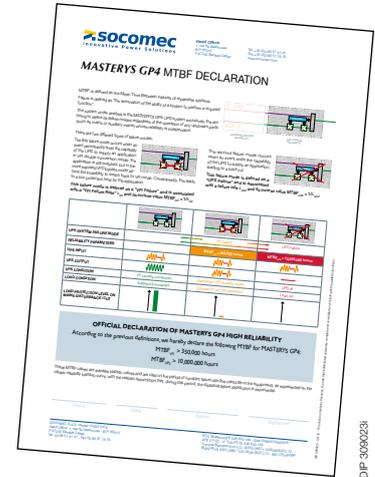
Основной задачей любой ИБП-системы является обеспечение непрерывной подачи электропитания. Для обеспечения максимальной бесперебойности работы системы необходимо заложить высокую надежность (средняя продолжительность безотказной работы (MTBF)) и максимально сократить продолжительность ремонта (среднее время восстановления (MTTR)).

$$\text{Надежность} = \left(1 - \frac{\text{MTTR}}{\text{MTBF}}\right)$$

Надежность является наиболее важным фактором при проектировании и производстве любого ИБП. Для достижения конечной цели необходим передовой опыт и теоретические наработки, значительный проектный запас и высокое качество материалов, а также усовершенствованный производственный процесс.

**Линейка MASTERYS GP4 превышает показатели, содержащиеся в отраслевых стандартах. Было официально подтверждено, что в режиме VFI\* средняя продолжительность безотказной работы составила более 350 000 часов.**

\* VFI (напряжение и частота на выходе ИБП не зависят от входной сети) — это единственный рабочий режим ИБП, который обеспечивает полную защиту нагрузки от любых сбоев, связанных с качеством сетевого электропитания.



Несмотря на то, что высокая степень надежности снижает вероятность отказа, важно быстро реагировать на непредвиденные события, чтобы гарантировать непрерывность электропитания и минимизировать риск простоев. Для быстрого проведения ремонтных работ жизненно важно, чтобы техническая служба находилась в непосредственной близости. Кроме того, качественное проектирование и изготовления ИБП являются критически важными факторами успеха, когда речь идет об эксплуатационной надежности и производительности.

**Вот почему MASTERYS GP4 был специально разработан так, чтобы можно было быстрым и безопасным образом проводить техническое обслуживание на основе усовершенствованной архитектуры, предполагающей замену модулей, при этом продолжительность ремонта на месте сократилась в 5 раз по сравнению с типовым ИБП, и, кроме того, был улучшен показатель устранения неисправности после первого обращения.**

## Сейсмостойкость



ИБП MASTERYS GP4 в рамках разработанных программ успешно прошли строгие испытания на сейсмостойкость. Испытания проводились аккредитованными лабораториями в соответствии со стандартами для зон с самым высоким уровнем сейсмической активности. Зона 4. Условия прохождения испытания – ИБП-система, работающая при полной нагрузке и прикрепленная к полу анкерными устройствами, должна выдерживать нагрузки и ускорения, указанные в протоколе испытания. После завершения испытания ИБП должен быть исправен и находиться в идеальном рабочем состоянии.

**Сейсмоустойчивость  
в зоне 4  
сейсмической опасности**

# MASTERYS GP4 RK

## Специально разработанные средства защиты для граничных вычислений

Хотя организации и привлекают сторонних поставщиков услуг совместного размещения серверов и облачных сервисов, они также вкладывают значительные средства в локальные граничные вычисления в соответствии с новыми и растущими потребностями: безопасность данных, аналитическая обработка данных, обеспечение контроля над критически важными приложениями, программы разработки «Интернета вещей», технологии виртуальной и дополненной реальности. Сети мобильной сотовой связи 5-го поколения будут все больше полагаться на технологии Edge IT для развития таких сфер, как «Интернет вещей», автономные транспортные средства и «умные» города. Решения на основе концепции граничных вычислений могут способствовать более быстрой аналитической обработке данных и как можно ближе к источнику данных.

Чтобы принять участие в этом движении и достичь ожидаемой бесперебойности работы системы, отрасль должна перейти на новую архитектуру распределенных систем и инвестировать в технологии, которые обеспечивают абсолютную надежность и призваны поддерживать будущие изменения.



С учетом широких возможностей охлаждения и поддержки сервера разработанные компанией Socomec ИБП идеально подходят для указанных выше сфер применения благодаря своей сверхвысокой надежности, значительной плотности мощности и конструктивному исполнению, в частности, монтажу в стойку с доступом с передней стороны.



### Сверхвысокая надежность

- Средняя продолжительность безотказной работы в режиме VFI составляет более 500000 часов.
- Средняя продолжительность безотказной работы ИБП составляет более 12 000 000 часов.
- Среднее время восстановления ≈ 30 мин (по сравнению с современными технологиями, где этот показатель составляет 6 часов).



### Разработан для упрощения интеграции

- Предназначен для существующих шкафов 19".
- Возможность установки литиевых аккумуляторных батарей.
- Доступ с передней стороны.



### Фронтальный доступ для проведения техобслуживания

- Простота обслуживания — инновационная архитектура с помодульной заменой.
- Замена блока питания без отсоединения от стойки.
- Безопасная пошаговая процедура фиксации.
- Сведен к минимуму риск ошибок, вызванных человеческим фактором.



Узнайте больше о применении для граничных вычислений, посмотрев наши видео на YouTube: [bit.ly/mgp4-edge-en](https://bit.ly/mgp4-edge-en)

# С заданными характеристиками в стандартной комплектации

Новое поколение ИБП MASTERYS GP4 разработано исключительно на основе потребностей заказчиков. Благодаря подходу к разработке с учетом потребностей заказчика можно добиться соответствия его точным требованиям, принимая во внимание особые, связанные с монтажом ограничения, на основе высокопроизводительного решения. В чем разница? Окончательное решение можно легко настроить путем выбора базовых опций из объемного каталога. Производственный процесс на предприятии организован таким образом, чтобы можно было гарантировать высокую эффективность, одновременно закладывая в изделие требуемые заказчиком технические характеристики и гарантируя исключительно короткие сроки поставки.



## Спроектирован для оптимизации

- Совместимость с существующими установками.
- Компактность для экономии ценного пространства.
- Уменьшенный зазор сзади и отсутствие зазоров по бокам.



## Разработан для широких возможностей применения

- Более 20 вариантов модулей и вспомогательного оборудования.
- Регулируемая продолжительность непрерывной работы и различные типы аккумуляторных батарей.
- Параллельное подключение до 6 блоков.
- Упрощенная интеграция в ИТ-сети.



## Высокая степень встраиваемости в существующие системы

- Общие или отдельные входы питания от сети.
- Входная совместимость 3W+N/3W.
- Совместимость с заземлением типа TN-C/TN-S/IT/TT.
- Класс защиты IP21.

# Совместимость с технологией литий-ионных аккумуляторных батарей для самых требовательных сфер применения

ИБП MASTERYS GP4 полностью совместим с литий-ионными аккумуляторными батареями и при подключении раскрывает возможности интерактивной системы для проверки и управления всеми литий-ионными элементами и параметрами системы. Интерактивный режим ИБП гарантирует самый надежный уровень производительности и повышает бесперебойность работы системы путем:

- обеспечения правильной и быстрой зарядки элементов литий-ионной аккумуляторной батареи,
- предотвращения необратимого отказа в результате перезарядки,
- выполнения автоматических корректирующих действий в случае каких-либо критических условий, которые могут повлиять на производительность аккумуляторной батареи.

	Высокая плотность мощности / энергии	➤ Больше места для серверов и ИТ
	Более длительный срок службы	➤ Экономия затрат на замену
	Более высокая рабочая температура окружающей среды	➤ Экономия капитальных и эксплуатационных затрат
	Короткое время перезарядки Высокое предельное значение коммутируемого тока	➤ Более продолжительное время бесперебойной работы ИБП
	Встроенные средства контроля	➤ Повышенная надежность
	Экологически безопасный	➤ Подходит для энергоэффективных центров данных

Литий-ионные аккумуляторные батареи обеспечивают значительные преимущества при применении ИБП благодаря значительному сокращению веса и занимаемой площади при одинаковой продолжительности работы, сокращенном времени зарядки и длительном циклическом рабочем режиме и сроке службы. Кроме того, литий-ионные аккумуляторные батареи менее чувствительны к более высоким температурам и в меньшей степени нуждаются в охлаждении, что позволяет снизить затраты на электроэнергию.

# Выполнены все подключения для максимального контроля и наилучшей производительности

## Установка с помощью eWIRE



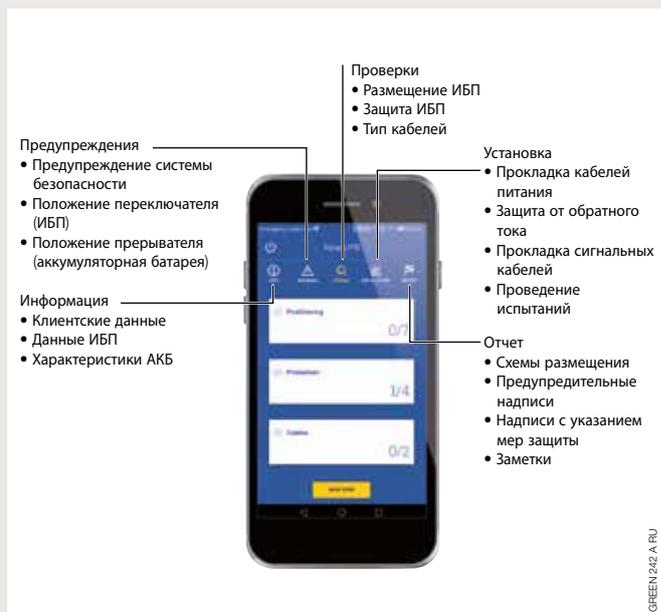
Мобильное приложение eWIRE позволяет упростить установку с помощью пошаговых инструкций в целях правильного размещения ИБП и проверки соответствия защиты от сбоев питания — eWIRE даже позволяет управлять подключением кабелей как ИБП, так и аккумуляторных батарей.

Используя технологию дополненной реальности, eWIRE распознает подлежащий установке ИБП с помощью камеры в смартфоне. После завершения монтажа eWIRE отправляет подробный отчет в сервисный центр компании Socomes для утверждения правильности проведения монтажных работ и санкционирования пусконаладочных работ, выполняемых специалистами сервисной службы Socomes.

eWIRE — это залог обеспечения оптимальной и долговременной работоспособности.



Код активации:



GREEN.246.A.RU

Чтобы использовать это приложение, просто свяжитесь с торговым представительством компании Socomes, запросите код активации и скачайте приложение.

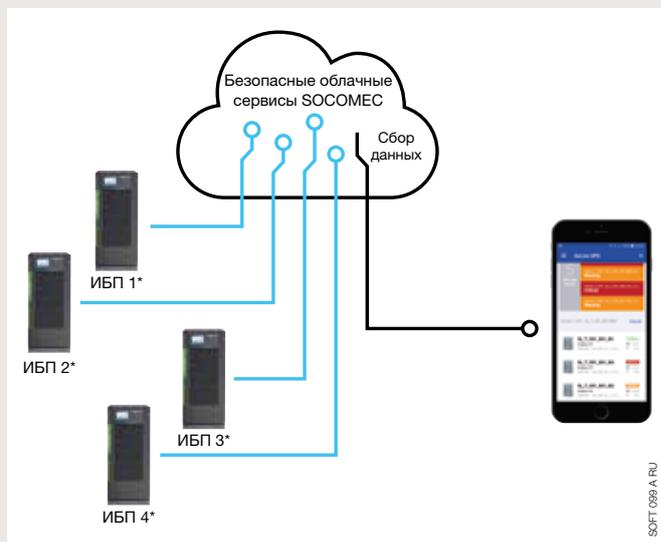
## Использование ПО SoLive UPS



SoLive UPS — это мобильное приложение, которое обеспечивает постоянную связь ИБП с мобильным телефоном пользователя, ИТ-специалиста или руководителя производства, используя сервисы облачной платформы Socomes.

Мобильное приложение автоматически сообщает о последнем состоянии установленного ИБП, отображает аварийные сигналы и мгновенные уведомления обо всех непредвиденных событиях:

- текущее состояние ИБП,
- уровень заряда аккумуляторных батарей,
- продолжительность работы от батареи в минутах,
- рабочая температура ИБП.



SOFT.099.A.RU

\* Для приложения SoLive UPS требуется установить шлюз (предоставляемый компанией Socomes) и организовать соответствующую локальную сеть для подключения ИБП к фирменному облачному серверу.

# Технические характеристики MASTERYS GP4

## Технические характеристики

Форм-фактор изделия	Стойка 19" 7U					Тип корпуса шкафа S M T в соответствии с конфигурацией аккумуляторной батареи										
	10	15	20	30	40	10	15	20	30	40	60	80	100	120	160	
Sn [кВА]	10	15	20	30	40	10	15	20	30	40	60	80	100	120	160	
Pном (кВт)	10	15	20	30	40	10	15	20	30	40	60	80	100	120	160	
Вход/выход 3/1	•	•	•	-	-	•	•	•	-	-	-	-	-	-	-	
Вход/выход 3/3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	

Параллельное подключение	до 6 устройств		
<b>Вход</b>			
Номинальное напряжение	400 В 3 фазы + нейтраль (3-проводной вход также доступен по запросу)		
Допуск по напряжению	От 240 В до 480 В		
Номинальная частота	50 / 60 Гц ± 10%		
<b>Выход</b>			
Коэффициент мощности	1 (согласно IEC / EN 62040-3)		
Номинальное напряжение	1 фаза + N : 230 В (можно задать 220/240 В) 3 фазы + нейтраль: 400 В (может задать 380/415 В)		
Номинальная частота	50 / 60 Гц		
<b>КПД (подтвержден сертификатом TÜV SÜD)</b>			
VFI-режим с двойным преобразованием	до 96,5%		
Эко-режим	до 99%		
<b>Поддержка</b>			
Технологии	Свинцово-кислотные с клапанным регулированием (VRLA), никель-кадмиевые, литий-ионные аккумуляторные батареи		
Конфигурирование	внешняя	внутренняя или внешняя	внешняя
	раздельная или совмещенная		
<b>Надежность (MTR)</b>			
MTBF (VFI)	> 500 000 часов (аттестовано)	> 350 000 часов (аттестовано)	
MTBF (ИБП)	> 12 000 000 часов (аттестовано)	> 10 000 000 часов (аттестовано)	
<b>Окружающая среда и специальные функции</b>			
Рабочая температура окружающей среды	полная производительность при температурах до +40 °C без каких-либо компромиссов		
<b>Расширенный сервис</b>			
Продление срока эксплуатации	сервисная программ по продлению срока службы		
Быстрый ремонт	В 5 раз меньше времени на обслуживание благодаря съемным передним компонентам для доступа		
<b>Стандарты</b>			
Безопасность	IEC/EN 62040-1		
ЭМС	IEC/EN 62040-2		
Технические характеристики	EN 62040-3		
Требования к условиям окружающей среды	полное соответствие Директиве ЕС по ограничению использования опасных веществ (RoHS)		
Соответствие требованиям сейсмостойчивости	по запросу, в соответствии с требованиями Единых строительных норм UBC-1997 Зона 4		
Товарная декларация	CE, EAC		

## Стандарт

### Характеристики системы

- Вход сетевого питания по двум каналам.
- Внутренний выключатель байпаса для техобслуживания.
- Выключатель/прерыватель входной сети.
- Выходной выключатель/прерыватель.
- Выключатель вспомогательной сети.
- Защита от обратного тока: цепь детектирования.
- Постепенное нарастание мощности для обеспечения идеальной совместимости с генераторами.
- Внутренние аккумуляторные батареи с обычным и большим сроком службы.
- Общестанционная или совместно используемая батарея для параллельного подключения N+1.

### Коммуникационные функции

- 7-дюймовый цветной графический дисплей с сенсорным экраном, с поддержкой нескольких языков и с интуитивно понятным пользовательским интерфейсом (60-160 кВА/кВт).
- 2 слота для коммуникационного оборудования.
- USB-порт для загрузки файла журнала.
- Ethernet-порт для целей сервисного обслуживания.

## Физические параметры и данные аккумуляторной батареи

									
		<b>S4</b> GREEN 236	<b>M4</b> GREEN 237	<b>T6</b> GREEN 187					
Модель		10-40	10-40	60-80					
Аккумуляторные батареи резервного электропитания	внутренние аккумуляторные батареи								
Тип аккумуляторной батареи	с нормальным сроком службы - с большим сроком службы								
Класс защиты	IP20 (IP21 по запросу)								
Цвета	RAL 7016								
Дисплей	3,5-дюймовый (7-дюймовый сенсорный в качестве опции)		7-дюймовый сенсорный дисплей						
Габаритные размеры (мм)	Ш	444	444	600					
	D	800	800	855					
	B	800	1400	1930					
<b>Макс. время работы от аккумуляторных батарей (минут)</b>									
<b>Мощность (кВА)</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>Стандартный</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>Стандартный</b>	<b>100%</b>	<b>80%</b>	<b>Стандартный</b>
10	24	33	51	76	101	154	-	-	-
15	15	19	31	47	62	97	-	-	-
20	10	13	22	33	43	69	-	-	-
30	5	8	13	19	25	41	-	-	-
40	3	5	9	13	18	29	-	-	-
60	-	-	-	-	-	-	8	11	18
80	-	-	-	-	-	-	5	8	12

				
	<b>RK</b> GREEN 238	<b>S4</b> GREEN 236	<b>M6</b> GREEN 188	<b>T6</b> GREEN 187
Модель	10-40	10-40	60-120	100-160
Аккумуляторные батареи резервного электропитания	внешние аккумуляторные батареи			
Тип аккумуляторной батареи	с нормальным сроком службы - с большим сроком службы			
Класс защиты	IP20 (IP21 по запросу)			
Цвета	RAL 7016			
Дисплей	3,5-дюймовый	3,5-дюймовый (7-дюймовый сенсорный в качестве опции)	7-дюймовый сенсорный дисплей	
Габаритные размеры (мм)	Ш	442	444	600
	D	830	800	855
	B	305	800	1400
	Г			600

## Функции

### Характеристики системы

- 3-фазный вход без нейтрали.
- Встроенное устройство защиты от обратного тока.
- Соединительные шины общей сети.
- Система заземления TN-C.
- Система синхронизации ACS.
- Класс защиты IP21.
- Комплект высококачественных кабелей.
- Комплект высококачественного вентиляционного оборудования.
- Резервное охлаждение байпаса.
- Крепежный набор для сейсмоопасных зон.
- Зарядное устройство большой мощности.

### Коммуникационные функции

- Интерфейс сухих контактов (конфигурируемые беспотенциальные контакты).
- MODBUS RTU RS485 или TCP.
- Шлюз PROFIBUS/PROFINET.
- Интерфейс BACnet/IP.
- NET VISION: профессиональный WEB / SNMP, Ethernet-интерфейс для безопасного мониторинга состояния ИБП и удаленного автоматического завершения работы.
- Программное обеспечение для осуществления контроля REMOTE VIEW PRO.
- Шлюз «Интернета вещей» для облачных сервисов Socomes и мобильное приложение SoLive UPS.
- Панель дистанционного управления с сенсорным экраном.
- 7-дюймовый цветной графический дисплей с сенсорным экраном, с поддержкой нескольких языков и с интуитивно понятным пользовательским интерфейсом (10-40 кВА/кВт).

# Непосредственная близость и опыт для поддержки вашего бизнеса



## SoLink: удаленный мониторинг подключаемого сервиса

Постоянный удаленный мониторинг позволяет предотвратить неисправности до их появления и сокращает совокупную продолжительность ремонта в целях увеличения продолжительности бесперебойной работы оборудования. Служба SoLink обеспечивает постоянную связь между ИБП MASTERYS и ближайшим сервисным центром Socomes. Служба оказывает круглосуточную поддержку для обеспечения бесперебойной работы и исключения дорогостоящих простоев.

### Преимущества

- Мгновенное уведомление об отклонениях в режиме реального времени.
- Профилактическая удаленная экспертная диагностика.
- Немедленная доставка подходящих оригинальных запасных частей силами службы технической поддержки.

### Регулярные проверки и отчеты

- Круглосуточный сбор данных.
- Периодические удаленные проверки.
- Периодические отчеты с техническими рекомендациями.

## Экспертные услуги

Опыт наших технических специалистов и их расположение в непосредственной близости от клиентов имеют основополагающее значение для обеспечения надежности оборудования, его долговечности и оптимальной производительности.

Socomes предлагает пакет услуг всесторонней поддержки:

- ввод в эксплуатацию,
- проведение испытаний на объекте,
- выезды специалистов для проведения сертифицированного планового технического обслуживания,
- круглосуточная служба поддержки по телефону и быстрый ремонт на месте,
- оригинальные запасные части,
- аудит качества электропитания и энергоэффективности.



## Представительства во всех регионах мира

Почти 400 экспертов Socomec с поддержкой 200 специалистов по сбыту помогут удовлетворить любые ваши специфические запросы.

У нас имеются представительства во всех регионах мира:

- 3 современных центра технической поддержки,
- 12 дочерних компаний в Европе;
- 8 дочерних компаний в Азии,
- представительства более чем в 70 странах.

Дополнительная информация:  
[www.socomec.com/services](http://www.socomec.com/services)



GRCS0BE 2010 A GB

Subsidiaries

Distributors

Contact us



САРТЕ 089 А

## Обеспечение обслуживания на месте установки

- 65 000 операций по обслуживанию в год (в основном профилактические выезды).
- 98 % — степень соответствия Соглашению об уровне обслуживания.



APPLI 571 А

## Сеть технических линий оперативной поддержки

- Общение на более чем 20 языках.
- 3 современных центра технической поддержки.
- Более 100 000 входящих звонков обрабатываются ежегодно.



SITE 588 А

## Подтвержденный опыт

- 5 000 часов технического обучения ежегодно (продукция, методика и техника безопасности).



СОРТС 289 А

# Socomec: инновации, обеспечивающие энергоэффективность

**1** независимый производитель

**3600** сотрудников по всему миру

**10** % выручки с продаж направляется на НИОКР

**400** специалистов, занимающихся предоставлением услуг

## Эксперт по управлению электропитанием



КОММУТАЦИЯ ПИТАНИЯ



МОНИТОРИНГ ПОТРЕБЛЯЕМОЙ МОЩНОСТИ



ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ



АККУМУЛИРОВАНИЕ ЭНЕРГИИ



ЭКСПЕРТНЫЕ УСЛУГИ

## Эксперт по защите критически важного оборудования

- Управление, контроль работы низковольтного оборудования
- Безопасность людей и материальных средств
- Измерения электрических параметров.
- Управление электропитанием
- Качество электропитания
- Доступность электропитания
- Аккумуляирование энергии
- Профилактические и ремонтные работы
- Измерение и анализ
- Оптимизация
- Консультации, ввод в эксплуатацию и обучение

## Присутствие по всему миру

**12** производственных площадок

- Франция (3 площадки)
- Италия (2 площадки)
- Тунис
- Индия
- Китай (2 площадки)
- США (3 площадки)

**28** дочерних и коммерческих предприятий

- Германия • Австралия • Бельгия • Китай • Испания
- Франция • Индия • Италия • Нидерланды • Польша
- Румыния • Великобритания • Сербия • Сингапур
- Словения • Швейцария • Таиланд • Турция • Тунис • США
- Алжир • Дубай (Объединенные Арабские Эмираты)
- Индонезия • Кот-д'Ивуар • Португалия
- Южно-Африканская Республика • Канада

**80** стран,

в которых распространяется продукция с нашей торговой маркой

### ГОЛОВНОЙ ОФИС

#### SOCOMECS GROUP

SAS SOCOMECS с капиталом 10 749 940 евро  
R.C.S. Strasbourg B 548 500 149  
B.P. 60010 - 1, rue de Westhouse  
F-67235 Benfeld Cedex  
Тел. +33 3 88 57 41 41 - Факс +33 3 88 57 78 78  
info.scp.isd@socomec.com

### ВАШ ДИСТРИБЬЮТОР/ПАРТНЕР

[www.socomec.ru](http://www.socomec.ru)

